2022 ESMERALDAS - ECUADOR

Mulo Dongala Songue

# EDUCACIÓN SUPERIOR PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA DE PROFESORES

## CONTEXTO ANGOLANO

ISBN: 978-9942-40-851-8

www.inblueeditorial.com

Editorial inBlue

**Sello editorial**

www.inblueeditorial.com
Teléfonos: 062015939/ 0986391700
inblueedit@gmail.com

**Título del libro:**
Educación superior para la formación ciudadana de profesores contexto angolano
1ra Edición digital
**Autor:**
Mulo Dongala Songue
**Editor:**
PhD. Ermel Viacheslav Tapia Sosa
**Revisión:**
PhD. Nayade Caridad Reyes Palau
**Diseño y maquetación:**
Lenin Wladimir Tapia Ortiz
**Ilustraciones y fotografías:**
Archivo del autor y sitios web debidamente referidos
© 2021 inblueeditorial.
© Licencia de Creative Commons. Reconocimiento 4.0 Internacional
Reservados todos los derechos. No se permite la reproducción total o parcial de esta obra, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros) sin autorización previa y por escrito del autor. Los conceptos que se expresa en la obra son exclusiva del autor.

ISBN: 978-9942-40-851-8

Esmeraldas – Ecuador

# EDUCACIÓN SUPERIOR PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA DE PROFESORES CONTEXTO ANGOLANO

## DEDICATORIA

A mi esposa Piedade Pires Delgado Songue, hijos Cassandra Carolina Pires Delgado Songue, Arcanjo Pires Delgado Songue, Isabel Pires Delgado Songue y mi familia, expresión de lo más tierno y más grande de mi vida, que me impulsaron alcanzar esta gran meta de publicar este libro.

*PhD. Mulo Dongala Songue*

# Prólogo

La investigación se concibe en torno a las insuficiencias en el comportamiento ciudadano de los profesores universitarios en el contexto angolano en relación con su ejemplaridad social e individual ante las demandas de la sociedad, que limitan la proyección en el desempeño ciudadano en sus tareas y funciones. Tiene como objetivo la elaboración de una estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, sustentada en un modelo de gestión, que redimensiona el proceso de formación ciudadana, se revelan las relaciones del sistema de dimensiones y configuraciones, al implementarse como aporte práctico una estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano. La novedad científica consiste en haber revelado la lógica integradora de la gestión de formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos, desde el empoderamiento de valores ciudadanos como eje dinamizador, tendiente a lograr transformaciones en los profesores y demás sujetos que participan en el propio proceso.

PhD. Nayade Caridad Reyes Palau

# Índice

**Prólogo** ..... **4**

**Introducción** ..... 7

**Capítulo 1** ..... 15

**El proceso de formación ciudadana en la educación superior en Angola y su gestión** ..... 15

Fundamentación epistemológica del proceso de formación ciudadana en profesores universitarios angolanos y su gestión ..... 15

Caracterización histórica del proceso de formación ciudadana en profesores universitarios angolanos y su gestión ..... 33

Caracterización del estado actual de la gestión de la formación ciudadana en profesores universitarios angolanos, en la Universidad Agostinho Neto. .... 44

Conclusiones parciales ..... 51

**Capítulo 2** ..... **51**

**Construcción Teórico-Práctica de la gestión del proceso de formación ciudadana de los profesores universitarios Angolanos** ..... **51**

Modelo de gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano ..... 52

Estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano ..... 63

Procesos de la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano ..... 73

Sistema de evaluación y control de la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano ..... 79

Conclusiones parciales. ..... 82

**Capítulo 3** ..... **82**

**Corroboración de los resultados de la investigación y su ejemplificación** ..... **82**

Aplicación del método de criterio de expertos para la corroboración del modelo y la estrategia propuesta ..... 83

Ejemplificación de la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano ..... 94

Conclusiones parciales. ..... 111

Conclusiones Generales ..... 112

Recomendaciones ..... 113

Referencias ..... 114

Anexos ..... 131

# Índice de tablas

**Tabla 1.** Calificaciones para determinar el coeficiente de competencia ($k_c$) de cada experto preseleccionado ..... 84

**Tabla 2.** Cuestionario aplicado a los expertos para determinar su coeficiente de argumentación, con los datos cuantitativos correspondientes ..... 85

**Tabla 3.** Resultados del coeficiente de argumentación ..... 86

**Tabla 4.** Datos de los coeficientes de competencia ($k_c$) y de argumentación ($k_a$) ..... 87

# Índice de figuras

**Figura 1.** Dimensión de la cultura ciudadana ..... 59

**Figura 2.** Dimensión de transformación ciudadana ..... 62

**Figura 3.** Modelo de gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano ..... 63

**Figura 4.** Estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano ..... 80

# Introducción

La formación humana se sitúa en el centro de atención a escala internacional y se convierte en uno de los retos esenciales ante el nuevo milenio; su contenido es la defensa de la cultura creada por la humanidad a lo largo de la historia. Esto constituye hoy un imperativo para las universidades, lograr las transformaciones necesarias en los comportamientos sociales de los profesores asentados en conductas, normas y actitudes en correspondencia con los requerimientos actuales y futuros.

En tal sentido, la época actual impone a la Educación Superior el reto de formar profesionales cada vez más y mejor preparados con conocimientos de normas, leyes, valores y principios éticos y cívicos. Aspectos esenciales en la conducta social para poder acometer un proceso de formación ciudadana con los estudiantes que les permita enfrentar los desafíos de la sociedad moderna.

Como vía de mejoramiento de la calidad de las diversas profesiones se hace necesario perfeccionar la labor de los profesores universitarios angolanos; al tomar en cuenta la importancia que representan para la sociedad las nuevas generaciones y el desempeño profesional de estos, para así lograr la formación integral a la que se aspira en niños y jóvenes. Lo anterior, indica prestar especial atención a la formación ciudadana en los profesionales universitarios, en especial en países como Angola, para afrontar los desafíos de esta sociedad, en cómo enfrentar comportamientos inadecuados en las instituciones de Educación Superior. En estas últimas, la transmisión de conductas y modos de actuar constituyen aspectos de gran importancia para el futuro, pues en las aulas se encuentra el embrión de los que serán los futuros profesionales que llevarán hacia adelante el desarrollo del país.

En la República de Angola, la formación ciudadana se evidencia en los diferentes niveles y requiere de un mejoramiento continuo y constante, en consecuencia, debe proporcionar atención a las demandas sociales, científicas y tecnológicas, así como al nivel de preparación del futuro egresado. Este hecho, significa dar un cambio radical a lo tradicional a partir de su misión y objeto social, pero para lograrlo, resulta imprescindible que los profesores universitarios estén preparados.

Para ello, las universidades angolanas deben ir más allá de su instrucción académica: fomentar valores y promover una visión global compartida desde lo investigativo y colaborativo mediante experiencias teóricas y prácticas que resulten actualmente insuficiencias en el transcurso de los estudios de pregrado.

Se demanda, por un lado, de una formación universitaria que transite por los caminos del perfeccionamiento en los modos de actuación de sus profesores en torno a comportamientos y conductas aceptables en los contextos sociales. Por otro lado, transformar el accionar de los estudiantes, aspectos contenidos en la formación ciudadana como elemento de la formación integral; sin embargo, existen insuficiencias en el comportamiento social de los profesores en el marco de la comunidad universitaria, que limitan la pertinencia de sus procesos.

En tal sentido, para comprender la situación actual, se tuvo en cuenta para esta investigación, las experiencias de trabajo del investigador durante los años 20142017 en la Universidad Agostinho Neto. Los resultados permitieron reconocer las siguientes manifestaciones:

- Insuficiente cultura de la tolerancia hacia otras manifestaciones culturales.

- Limitada preparación y vinculación de la institución con la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos.

Inadecuadas relaciones de convivencia y comunicación entre los profesores universitarios angolanos, estudiantes y miembros de la comunidad universitaria.

Estas manifestaciones expresan discrepancias en el proceso de formación ciudadana para mejorar procederes que garanticen su desarrollo, por lo que se reconoce como **problema científico:** las iinsuficiencias en el comportamiento ciudadano de los profesores universitarios angolanos en relación con su ejemplaridad social e individual ante las demandas de la sociedad, que limita la proyección en el desempeño ciudadano y en sus tareas y funciones.

Se considera que las causas que condicionan el problema están en:

- Limitada concepción de los profesores angolanos acerca de su formación ciudadana y de cómo gestionarla, aspecto que restringe su comportamiento ciudadano.
- Escasa intencionalidad institucional en torno a la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios, que limita su ejecución en la práctica formativa.
- Insuficiente proyección estratégica de la institución que limita el perfeccionamiento de la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos.

Estas insuficiencias, precisan la necesidad de que los profesores universitarios angolanos sean concientes y enfrenten desde su accionar en lo profesional los retos de la sociedad, referidos al perfeccionamiento de la formación ciudadana. Lo antes expuesto, constituye un aspecto de

valor, a partir de que logren alcanzar las perspectivas en la proyección del desempeño ciudadano así como sus tareas y funciones.

Se precisa como **objeto de investigación**: el proceso de formación ciudadana en profesores universitarios angolanos. Acerca de esta temática, se hace referencia a los estudios en los contextos sociales en Angola como señalan: Natangue F. (2017), Silva E. (2012 2011), Menezes A. (2014), Zassala C. (2012), Zau F. (2012), Vieira L. (2007), entre otros; quienes abordan aristas asociadas a lo cívico, a los comportamientos y a las conductas. Sin embargo, aun resultan insuficientes desde la práctica pedagógica, al no reconocerse que los profesores universitarios angolanos se encuentran alejados de los requerimientos esenciales del civismo. Por ello, se requiere trabajar en la búsqueda de alternativas científicas en torno a la formación ciudadana y se necesita de una mayor profundización teórica y metodológica que permita resaltar mejorar la imagen y la labor pedagógica de los profesores, desde un crecimiento cívico de los mismos.

El **objetivo** de la investigación es la elaboración de una estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, sustentada en un modelo de gestión del mismo proceso.

Estas consideraciones permitieron proyectar como **hipótesis**: que si se desarrolla una estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, sustentada en un modelo de gestión, que tenga en cuenta la relación dialéctica existente entre la consolidación de una cultura de actuación universitaria y su concreción en la transformación ciudadana, se podría reducir las insuficiencias en el desempeño ciudadano de los profesores universitarios angolanos.

Para la realización del trabajo, a partir de las consideraciones expuestas con anterioridad, se plantearon las siguientes **tareas científicas**:

1. Fundamentar epistemológicamente el proceso de formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos y su gestión.
2. Caracterizar históricamente el proceso de formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos y su gestión.
3. Caracterizar el estado actual del proceso de gestión de la formación ciudadana en profesores universitarios angolanos, en la Universidad Agostinho Neto.
4. Elaborar el modelo de gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano.
5. Elaborar la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano.
6. Corroborar los resultados de la investigación y su aplicación parcial.

Con el objetivo de desarrollar las tareas planteadas se utilizaron los siguientes métodos de investigación:

**Métodos teóricos:**

- **Analítico y sintético:** Sirvió para precisar el objeto de estudio, estudiar sus arista, al descomponerlos en sus partes y luego analizarlo como un todo sintetizado. Transita por toda la lógica de la investigación para el tratamiento a la información que aportan las obras consultadas e información obtenida como resultado del diagnóstico, así como para la elaboración del modelo.
- **Histórico y lógico:** Se utilizó para estudiar el devenir histórico del objeto de investigación, y lograr su periodización para una mejor comprensión y poder llegar a sus esencias.

- **Hermenéutico dialéctico**: Se empleó en toda la investigación desde los procesos de comprensión, explicación e interpretación del objeto y campo de acción de la investigación, así como las reseñas contenidas en la bibliografía consultada y el diagnóstico.

**Métodos y técnicas empíricas:**

- **Observación**: Consistió en observar el desarrollo de algunas actividades docentes como conferencias, seminarios y talleres en diferentes grupos de profesores seleccionados aleatoriamente; así como el comportamiento ciudadano de estos en diferentes espacios de su actuación dentro y fuera de la comunidad universitaria .
- **Entrevistas y encuestas**: Se realizaron a profesores, directivos y estudiantes para caracterizar la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos y así diagnosticar el estado actual.

  También fue aplicada a especialistas para corroborar científicamente los resultados de la investigación.
- **Taller de socialización**: En la corroboración de la factibilidad de los aportes que se proponen en la investigación.
- **La triangulación metodológica:** En el cruce de información cuantitativa y cualitativa obtenida durante el proceso de investigación.
- **Métodos estadísticos**: Para encauzar los datos en la aplicación de métodos y técnicas empíricas, en el procesamiento de resultados del diagnóstico, y la corroboración de la pertinencia de la investigación y el criterio de experto.

La investigación se desarrolló en las siguientes etapas de trabajo:

1. Se realizó el diagnóstico (a simple vista) y se determinó y precisó el tema a investigar.
2. Se realizó el estudio de la historia y la teoría del tema objeto de investigación; se elaboró el diseño, así como la metodología de trabajo.
3. Se realizó el diagnóstico de la situación actual en que se encuentra el objeto de investigación.
7. Se diseñó el modelo de gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano.
8. Se diseñó la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano que coadyuva a la solución del problema científico planteado.
9. Se validó el modelo y la estrategia a partir de criterios de expertos y encuesta a profesores y directivos.

La **población** fue de 81 personas, de ellos 25 estudiantes, 50 profesores y 6 directivos de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Agostinho Neto. La **muestra** seleccionada fue de 43 personas, consta de: estudiantes (3) por cada año para un total de 15, profesores universitarios angolanos (25) los criterios de selección entre 2, 5 años y más, de experiencia de trabajo en la Educación Superior, además de 3 directivos de la Facultad de Ciencias Sociales. La muestra de estudiantes, de profesores y directivos fue escogida de forma aleatoria, a la cual se le aplicó determinados instrumentos de recolección de datos.

La actualidad radica en que la investigación contribuye al perfeccionamiento de la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos, a partir de un enfoque integral de la formación cívica continua. El **aporte teórico** es el modelo de gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto

angolano. El **aporte práctico**, lo constituye la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano.

La **novedad científica** de la investigación consiste en haber revelado la lógica integradora de la gestión de formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos, desde el empoderamiento de valores ciudadanos como eje dinamizador, tendiente a lograr transformaciones en los profesores y demás sujetos que participan en el propio proceso.

El libro consta de introducción, tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía general y anexos. En el primer capítulo: se exponen los fundamentos epistemológicos del proceso de formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos y su gestión, caracterización histórica y el estado actual del proceso de gestión de la formación ciudadana en profesores universitarios angolanos en la Universidad Agostinho Neto.

En el segundo capítulo: se presenta un modelo, así como la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, a partir de sus fundamentos.

El tercer capítulo: contiene la corroboración de los resultados de la investigación y su aplicación parcial, y se ejemplifica la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Agostinho Neto de Angola.

Se presentan las conclusiones generales y recomendaciones que dan respuestas al problema científico declarado; la bibliografía y anexos. Los anexos facilitan la comprensión y el análisis de los resultados.

# Capítulo 1

# El proceso de formación ciudadana en la educación superior en Angola y su gestión

## Fundamentación epistemológica del proceso de formación ciudadana en profesores universitarios angolanos y su gestión

En la sociedad de la información y de la diversidad, se debe poseer conocimiento y aprendizaje continuo (Martínez, 2012). Para tal logro, se tiene en cuenta no solo los contenidos que hacen de un titulado un buen profesional, sino que lo conviertan en un buen ciudadano, una persona con ética y moralmente intachable.

Se impone un reto adicional a la Educación Superior, la Universidad no solo prepara a los profesionales en los basamentos científicos que les permitan resolver los problemas teóricos y prácticos de su profesión, sino también para asumir determinadas normas morales y posiciones éticas ante las distintas problemáticas; que garantice en ellos una postura de compromiso con su realidad social, con su comunidad universitaria y con su país. A tono con ello, la universidad angolana enfrenta en estos momentos el desafío de modificar las concepciones en la formación de sus profesionales y consolidarse como el lugar decisivo en la formulación, desarrollo y promoción de la cultura de la responsabilidad, que emerge como obligación ética y al mismo tiempo, como condición de vida futura.

En tal sentido, la formación en el profesor universitario angolano debe sustentarse en la necesidad de potenciar a través de la educación continua, el desarrollo profesional de este, como medida de su desarrollo personal. Unido con el hecho de que la formación en profesores

universitarios debe ser un procedimiento permanente, dinámico, integrado, multidimensional, en el que converjan su preparación teórica y metodológica (Menezes, 2014).

Dentro de esa formación y educación general continua que deben recibir los profesores, se destaca por su importancia, la formación ciudadana, con ella se lograr una educación moral y profesional adecuada en los mismos.

Investigadores cubanos como Canfux, V. (2003) conciben el desarrollo profesional del profesor universitario como: (…) un proceso permanente, continuo y gradual de tránsito hacia la autodeterminación en el ejercicio de la docencia, que implica necesariamente la reflexión crítica y comprometida de este, con la transformación de la práctica educativa y la calidad de su desempeño en un ambiente participativo, en el contexto histórico-concreto de su actuación profesional.

Se concuerda con esta idea al estar asociada a la necesaria preparación teórica y cívica del profesor universitario angolano, a su praxis educativa y a sus resultados no solo en la propia formación ciudadana del mismo, sino a la expresión de esta en la preparación de los estudiantes.

De ahí, la necesidad de fortalecer la formación ciudadana del profesor en las universidades, en la cual la docencia se erige como una actividad que busca la formación integral de los estudiantes y la transmisión de conocimientos.

La universidad está llamada a jugar un papel importante en esta formación y educación continua de los profesores. Basora (2007) la reconoce como “el espacio de formación de la conciencia cultural de la sociedad, que aporta profesionales, resultados científicos y métodos de transformación de los procesos sociales y de ella misma” (Basora, 2007:31). Se coincide con lo planteado y apuntamos que los profesores

universitarios que en ella se desempeñan, deben ser personas comprometidas con esta formación.

En tal sentido, el compromiso y la reflexión crítica sobre la práctica educativa, constituyen elementos esenciales que posibilitan el tránsito hacia la autodeterminación profesional del profesor universitario angolano y mayor sentido de responsabilidad ciudadana en estos. En lo anterior, radica la importancia de potenciar, a través de los programas y estrategias de formación y de gestión, la reflexión del profesor universitario y su compromiso con el mejoramiento de la calidad de su práctica profesional: González (2008), Canfux (2003); González, Blandez, López, Sierra (2003).

Por otra parte, en torno la formación ciudadana, existen diversos criterios de investigadores, como Cuhelamina (2016); Rodríguez (2015), Martínez (2012), Silva (2012a); Venet (2003) quienes lo consideran como orientado a los sujetos de acuerdo con determinados ideales, objetivos y fines sociales. Estas valoraciones se asumen, no obstante, se apuntan a partir de diversos componentes como el ético, estético, el político y tecnológico, desde la perspectiva de las transformaciones que demanda el proceso, fundamentalmente en lo profesional.

Según criterio de Venet (2003) la formación ciudadana es el "proceso continuo y sistemático de apropiación individual de un sistema de saberes y valores, que determinan la posición vital activa y creativa del sujeto social e individual ante la vida pública y se expresa en las relaciones que establece en los espacios de convivencia" (Venet, 2003:53). Se reconoce en la definición el papel determinante de la apropiación de conocimientos y valores, para el comportamiento y la convivencia social de los individuos, así como el lugar de la formación ciudadana en la trasformación social. Aspectos vitales para tener en cuenta en la realidad

angolana donde está presente la diversidad de culturas, y las diferencias en el ámbito universitario.

López (2010) considera que la definición y caracterización del proceso de formación ciudadana, constituye uno de los problemas teóricos y metodológicos discutidos en intercambios académicos, orientados a perfeccionar la preparación de los maestros, profesores universitarios, padres y autoridades en general, para contribuir a su encargo social. Este criterio, que es compartido por el autor, destaca la realización de acciones que permiten actualizar los conocimientos, habilidades y fortalecer los valores, lo cual implica el tránsito hacia niveles superiores en la actividad profesional para enfrentar la realidad social desde lo educativo y contribuir a elevar la efectividad y la calidad del trabajo.

Al reflexionar en este sentido, Ferro y López (2013) ratifican que el análisis del proceso de formación ciudadana, evidencia el ascenso progresivo en lo internacional y en Angola, el compromiso universitario y el desarrollo de modos de actuación profesional que trasciendan la práctica profesional e impacten la transformación social.

En Angola, a pesar de los esfuerzos realizados con respecto al perfeccionamiento del proceso de formación ciudadana, resulta aún insuficiente la comprensión transformadora de este en las instituciones educativas, particularmente la idea de que debe estar en el centro de atención de las universidades -condicionado por presupuestos epistemológicos y de la práctica-; que garanticen la integralidad del futuro profesional para su actuación en sociedad, desde una visión ciudadana.

Para desarrollar una visión ciudadana adaptada al mundo contemporáneo, desde Angola, se defiende la idea de que el profesor universitario sea a la vez: persona creíble, mediador intercultural,

animador de lo educativo, garante de la ley y organizador de una vida democrática.

Desde esta condición los profesores pueden preparar a los estudiantes para la vida ciudadana, ayudándolos a penetrar en las complejidades de la vida social a partir de la participación activa de estos en sus transformaciones. Permitiéndole, con ello, ascender a nuevos peldaños de su desarrollo individual. Esta responsabilidad en la universidad le corresponde no solo al profesor universitario, sino también a los demás actores que intervienen en el propio proceso y que deben trabajar de manera articulada con él para lograr este fin.

Martínez (2006) en el artículo “Formación para la ciudadanía y Educación Superior”, manifiesta que una de las funciones de la universidad es la de su carácter ético, por lo cual, no puede entenderse una formación universitaria de calidad que no incorpore en forma sistemática y rigurosa situaciones de aprendizaje de esta naturaleza y de formación ciudadana.Estas valoraciones evidencian aspectos determinantes en las relaciones sociales, tanto en el desarrollo de los estudiantes y el aprendizaje de estos, que el autor las asume como parte de la plataforma teórica de la presente obra y como fundamentos para la caracterización de su objeto.

Al referirse Martínez (2006), a la función ética de la formación universitaria apunta que la universidad es el lugar donde se aprende el conjunto de saberes que permitirá al futuro titulado, iniciarse en el ejercicio de una profesión con eficiencia y avanzar en los conocimientos propios de un ámbito del saber, de manera tal que pueda –si así lo eligiera– emprender la investigación, especialización y profundización de los mismos.

Sin embargo, Martínez (2006), en su investigación no determina que se aprenda específicamente un conjunto de saberes éticos y ciudadanos, pues es importante que los profesores universitarios reciban una formación cívica, para que su comportamiento sea acorde a su nivel de conocimientos.

> Silva (2003), expresa que: (…) la formación ciudadana forma parte del proceso de socialización que se desarrolla en la sociedad, con la finalidad de conformar personalidades capaces de convivir y participar en el desarrollo social, desde una perspectiva consciente y auto regulada ética, política y jurídicamente (Silva, 2003:27).

Se destaca en este criterio, el proceso de socialización y de autorregulación, que coincide con la definición de Chacón (2002) al expresar que la formación ciudadana es "parte del proceso de socialización de los individuos cuya finalidad es la educación en valores imperantes y humanos universales, que regulen la convivencia y la participación social desde una perspectiva ética, política y jurídica determinada" (Chacón, 2002:17).

Los criterios hasta aquí estudiados, se asocian al proceso de formación de valores como elementos auto reguladores de la conducta de los individuos en la sociedad. Es decir, que estos constituyen esencia en la formación del ser humano, de ahí la importancia de la formación en el ambiente universitario, y de la necesidad de que la universidad angolana pondere este aspecto de la formación integral.

En relación con esta temática, algunos estudiosos exponen ideas que relacionan la educación ciudadana y la educación en valores. Dentro de ellos se encuentra, Chacón (2002) el cual afirma que (…) "la finalidad es la educación en valores imperantes y humanos universales, entonces la

educación ciudadana condiciona la educación en valores, encargada de dotar al ciudadano de una escala de valores morales que faciliten su convivencia desde un comportamiento regulado o auto regulado, en equilibrio con las normativas y exigencias del contexto socio histórico en que le toca vivir, que los prepare para hacer capaces de tomar decisiones morales en momentos conflictivos de sus vidas, de elegir y sostener relaciones interpersonales eficaces, haciendo corresponder sus pensamientos con sus actuaciones" (Chacón, 2002:37).

Autores como, Menezes (2014), Nascimento (2015), Silva (2005, 2009, 2011, 2012) y los estudios realizados por Vieira (2007), Zassala (2012), A. N., Costa, J. A., Ventura, A. (2011),Zau (2012, 2016) y otros, abordan en sus estudios la formación ciudadana en profesores universitarios de la educación angolana, sin embargo, sus apuntes van más a la empírea que a la fundamentación epistemológica.

Se significa que el profesor universitario, debe ser un ente interactivo y lograr participar como protagonista del sistema político de la nación, cumplir sus deberes sociales y manifestar conocimientos sobre la estructura política de la sociedad.

- Participar demostrando dominio de la cultura del debate, en la toma de decisiones colectivas en el grupo donde se desempeña, en la institución educativa y en la comunidad universitaria.
- Manifestar amor y respeto por la familia y ejemplaridad en el cumplimiento de sus deberes familiares y en las relaciones con las familias de sus estudiantes, prepararse para formar una familia.
- Cumplir con ejemplaridad sus deberes como ciudadano desde posiciones patrióticas y solidarias y saber hacer cumplir sus derechos ciudadanos dentro de los marcos de la legalidad.

- Manifestar en su forma de actuar la voluntad de cumplir las leyes del país, a partir de una elemental cultura jurídica y del dominio de la política educacional.  Conocer y cumplir las normas sociales y profesionales en particular las de educación formal, otras normas de convivencia social y sentir placer por su cumplimiento.
- Cuidar la propiedad social y personal en la realidad social particularmente en la comunidad universitaria.
- Mantener una actitud de rechazo a todas las formas de conducta antisocial que ponga en peligro el bienestar del grupo de estudiantes donde se desempeña, de la comunidad universitaria y la tranquilidad ciudadana.
- Manifestar en su conducta cotidiana, los valores de dignidad, patriotismo, humanismo, solidaridad, responsabilidad, laboriosidad, honradez, honestidad, justicia, prudencia, sentido de pertenencia, compromiso con su patria, y otros.
- Ser ejemplo de dedicación al trabajo, a su profesión y sentir amor por sus mejores tradiciones, manifestar responsabilidad profesional y una adecuada

cultura laboral.

- Revelar en su comportamiento, conocimientos de la ética pedagógica.
- Demostrar responsabilidad vial, debido a la alta tasa de accidentalidad, como la segunda causa de muerte en Angola.
- Poseer responsabilidad sexual y reproductiva, así como respeto hacia la orientación sexual de las personas.
- Demostrar responsabilidad medioambiental y de ahorro.
- Ser modelo de actuación.

Ser modelo de actuación implica necesariamente el desarrollo del profesor universitario como persona moral. Para ser modelo hay que ser coherente, mostrar correspondencia entre lo que dice y hace, expresar vocación y compromiso con la educación, solo así puede ser un ejemplo para sus
estudiantes (Buxarrais: 1997; citado por González, 2004).

Por otra parte, la noción de **ciudadano,** especifica hombre o persona y subraya el nexo interactivo entre individuo el Estado y la sociedad. Ciudadano es un término derivado del vocablo civiles, el cual comparte su raíz etimológica con civilización. Su evolución se ha asociado a la elucidación del papel del Estado y sus funciones educativas.

Sáez (2001) refiere que el concepto, "evolucionó desde la denominación dada al habitante de la ciudad hasta adquirir rango político selectivo y constituir tema de especulación filosófica" (Sáez 2001:7) por esa razón, se incluye en el término la pertenencia o participación local, hasta responsabilidades globales y adquiere carácter regulador de conductas, de acuerdo con la comprensión del nexo entre individuo y sociedad, que oscila entre la intelección del ciudadano aislado, pasivo y reformista y su visión como ente activo, solidario y transformador.

El término ciudadano fue valorado en la antigüedad por la Psicología Política, se le atribuyeron rasgos como:

- Sujeto portador de deberes y derechos civiles: por Aristóteles en la antigüedad.
- Partícipe en asociaciones para lograr objetivos comunes: Cicerón (citado por Cañizares, 1982) y Rousseau (1981).
- Poseedor de virtudes cívicas: Sumido en constante disyuntiva entre bien público y personal: Montesquieu (1976).

Sin embargo, en ocasiones, no siempre destacan su capacidad y posibilidad de cambio, su espíritu transformador en la realidad social que restringe sus potencialidades de cooperación y participación a la adaptación y conservación del orden.

Esta investigación reconoce la intencionalidad pedagógica de la definición de ciudadanía, aportada por Santa Cruz (2004), como una forma de ver y entender a la educación; impone exigencias, entrega directrices y señala rumbos. También invita a reponer aquellos principios que guían el discurso normativo de la ciudadanía, en especial, ante las carencias de las políticas educativas que afectan hoy en día a Angola y a la experiencia escolar concreta.

La inequidad, la debilidad en la participación y la naturaleza limitada de los procesos escolares en Angola en el desarrollo de las capacidades consideradas deseables para los ciudadanos, obligan a pensar que la promesa de educación de calidad para todos, como un derecho inherente a la pertenencia a esta sociedad, está lejos de cumplirse. En este sentido, es el propio devenir del sistema educativo, el que convoca a pensar en la formación ciudadana y su carácter responsable.

En esta dirección la educación ejerce un papel importante en la formación de una ciudadanía responsable. De acuerdo a lo anterior, Fernández (2010) considera que esta última es parte del desarrollo continuo de la personalidad del profesional del sector, que bajo la influencia de lo ético, político y jurídico; y a través de lo académico, laboral e investigativo, prepara para su desempeño como ciudadano no solo al estudiante, sino en la formación continua al profesor. A partir, de conocimientos, habilidades y valores ciudadanos que lo identifican profesionalmente y habilitan para ejercer con responsabilidad su ciudadanía (Fernández, 2010). Ideas de valor que asume el autor de esta tesis ya que la

educación es un elemento esencial, se nutre de lo sociocultural, histórico, pedagógico y se favorece en su finalidad al examinar las relaciones entre los seres humanos.

A tono con lo anterior se puede definir como **educación ciudadana**, a aquella que consiste en "formar a un individuo para que actué como ciudadano con consciencia crítica, políticamente socializado, dispuesto a la intervención de modo consciente en defensa de sus derechos y de los derechos de otros, con responsabilidad para asumir sus deberes y estar capacitado para el ejercicio del oficio como ciudadano", (Silva 2016:57).

Todas las definiciones anteriores, tienen un carácter generalizador, expresan aspectos puntuales, que permiten la preparación para la vida del individuo y el dominio de la profesión, explicitan un aspecto que, para los fines de la investigación tiene un destacado valor, que es precisamente la contribución de la formación ciudadana al crecimiento personal y profesional.

En correspondencia con lo analizado, es menester apuntar la necesidad de reconocer en la presente investigación los estudios sobre gestión, la cual, desde la formación en las universidades, constituye un aspecto fundamental, pues establece un conjunto de prácticas socio-políticas y culturales profesionales, destinado a la formación, promoción y desarrollo de los valores profesionales, sociales y culturales en el seno de la sociedad. Lo anterior, se sintetiza en el desarrollo de la cultura profesional, individual, grupal y universitaria, como se expresa en Guevara-Iñiguez, (2015) y Fuentes (2009).

La formación continua ciudadana necesita para su concreción de una gestión; de ahí que el angolano Silva (2016), considera que la formación ciudadana, lleva implícito la necesidad de gestionar, lo que se traduce en ser un proceso intencional y sistematizado que mediante la planificación,

organización, ejecución y control, consolida valores de significación en determinados sujetos, con la apropiación de conocimientos, habilidades y valores que deben manifestarse en los modos de actuación.

Por tal motivo, referimos que el término gestión describe o analiza el funcionamiento de las organizaciones educativas, económicas y administrativas. Es una clasificación utilizada por los profesores universitarios y gerentes para organizar, desempeñar, promover y desarrollar determinados subprocesos, desplegando su acciones, planificando, organizando y poniendo los recursos que poseen, de manera articulada, en función de determinados objetivos y a partir de determinadas políticas institucionales y sociales; para alcanzar un mejor rendimiento que se traduzca en mejorar la eficiencia y la eficacia de una institución u organización especifica.

Por su parte, Hans (2013) explica que la actividad de gestión consiste en la capacidad de dirigir, conducir y delegar los procesos de planificación, organización, dirección y seguimiento vinculados al ámbito pedagógico, institucional y administrativo de la institución educativa. Estas acciones se realizan a través de procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente. Se concuerda con el autor referido, en sus valoraciones acerca de la actividad de la gestión, no obstante, en las actuales condiciones, todavía resultan distantes los logros alcanzados, particularmente, en lo docente-educativo.

El valor trascendental de la gestión en las ciencias pedagógicas, lleva a varios investigadores a estudiarlo desde el campo de las universidades. Autores tales como: Guerrero (2014), Marrufo (2013), Estrabao, Homero (2012), Izquierdo (2014), Roldan (2012), González (2011), Fuentes (2009), Díaz (2009), Basora (2007), Borges (2006). Muchos de estos, consideran la gestión de los procesos universitarios como un modo de

planificación y organización consciente, que se desarrolla a través del amplio sistema de relaciones e interacciones de carácter social que se establecen entre los sujetos implicados, dirigido a crear, desarrollar y preservar la cultura en un clima social adecuado, el talento, la competencia y la motivación humana, para alcanzar un fin, una pertinencia, un impacto o una optimización de estos procesos: lo que contribuye a alcanzar los objetivos planteados por la organización.

No obstante, lo sistematizado aún no es suficiente, para enfrentar las problemáticas de la gestión de la formación ciudadana en profesores universitarios angolanos que se sedimentan en la cultura y para la cual no siempre se cuenta con las herramientas teóricas para el tratamiento, solución científica y pedagógica.

Para los autores angolanos Silva (2016), Santiesteban (2013), gestionar implica los procesos de administración, planificación, dirección, supervisión, control y evaluación de las acciones coordinadas entre distintos actores, y de los subprocesos implicados, en función de determinados fines. También señalan su preocupación por la manera en que las políticas sociales son convertidas en acciones, al verificar las medidas, políticas y programas de una organización especifica. Sin embargo, aún estas concepciones no revelan con suficiencia los fundamentos que permitan establecer el papel del entramado social en el que se desarrolla la formación ciudadana, a partir de las relaciones entre la universidad y la sociedad, donde el profesor influye de manera decisiva en la formación, organización de las influencias educativas que el estudiante puede recibir y proyectar, no solo en su espacio áulico, sino en la sociedad, de la cual recibe también otras influencias.

La enseñanza se considera como un tipo particular de gestión, en la que lo curricular se realiza mediante el trabajo metodológico o didáctico;

aspecto esencial de las funciones de profesores y profesoras. En las instituciones educativas el papel de la gestión se revela cada día más como una necesidad para enfrentar los problemas de esta época y alcanzar los objetivos de la educación. Lo anterior, propicia altos niveles de eficiencia y eficacia, lo cual condiciona su importancia en la realidad actual.

La eficiencia de un proceso de gestión, se determina a través de la medición de los esfuerzos que se requieren para alcanzar los objetivos: el costo, el tiempo, el uso adecuado de los factores materiales y humanos, y el cumplimiento con la calidad propuesta (Silva, 2016).

La eficacia mide los resultados alcanzados en función de los objetivos que se proponen, presupone que esos objetivos se mantienen alineados con la visión que se define. Los resultados más eficientes se alcanzan cuando se hace uso adecuado de estos factores, en el momento oportuno, al menor costo posible y cumple con las normas de calidad requeridas (Silva, 2016).

En la universidad, es necesario desarrollar el proceso de gestión de la formación ciudadana de manera que sus actores, con autonomía creativa, puedan diagnosticar problemas y plantear alternativas, construir consensos de manera dialógica, en interacción con los agentes del medio. En todo ello, resulta significativa la figura del profesor universitario. Constituye hoy una necesidad, en Angola enfatizar en la gestión de la formación ciudadana en profesores universitarios, desde la realidad social para lograr mayor compromiso con su labor y mejores resultados en su práctica educativa y en la formación de una ciudadanía responsable.

La formación de una ciudadanía responsable, exige del profesor universitario determinado nivel de gestión que acompaña al estudiante en

la enseñanza aprendizaje y requiere nuevas funciones que se expresan en la consideración de este como modelo educativo (González, 2004:33):

- Como gestor de información (ha de ser un experto en su materia, que manifieste ante todo dominio amplio y profundo de los conocimientos de la asignatura o área de conocimiento que trabaja).
- Como guía en la enseñanza aprendizaje (debe tener la formación pedagógica necesaria que le posibilite utilizar metodologías que orienten al estudiante en la construcción de sus conocimientos, actitudes y valores).
- Como modelo de actuación ética y profesional (lograr cumplir las funciones anteriores, el profesor universitario ha de ser para sus estudiantes, un modelo de actuación personal y profesional, un ejemplo que los estimule en su construcción como persona y en el ejercicio de la futura profesión).

El autor valora que los fundamentos sistematizados y expuestos apuntan a referir que la gestión de la formación ciudadana en profesores universitarios se concibe como un proceso que garantiza la organización, ejecución y evaluación de lo ciudadano. La misma transita desde la formación autocrítica reflexiva por la que deben pasar estos hasta la transformación de su desempeño ciudadano en la realidad social, y de forma particular en la Universidad.

Los profesores universitarios durante el proceso de formación de pregrado, transcurren por idéntico proceso de gestión formativa que el resto de los estudiantes universitarios; aunque, por el papel que les corresponde como profesionales, en la formación de las nuevas generaciones, la universidad debe intensificar y atender de manera diferenciada, el proceso de formación continua en ellos.

Estos profesionales, durante su desempeño profesional, continúan con la reafirmación de valores, solidificación de sus convicciones y de su personalidad en general. Es decir, es un transcurso de autoformación que los acompañará durante el resto de sus vidas. Por la importancia que tiene el ejemplo de estos para con sus estudiantes, la universidad no debe descuidar esta formación permanente; no dejarla a la espontaneidad, sino atenderla, dirigirla, controlarla, y cuando sea necesario, reforzarla con diferentes actividades de superación. Además de ser portadores de los valores éticos y morales, los profesores universitarios deben estar preparados metodológicamente para dirigir con efectividad a sus estudiantes.

Para lograr el proceso de gestión de la formación ciudadana en profesores universitarios, la universidad debe desarrollar acciones dirigidas al logro de los objetivos parciales que respondan a los motivos de la actividad de la que forman parte y requieren dominar las habilidades: qué hacer, cómo hacerlo, las que constituyen en sí mismas procedimientos. Se considera que las acciones pedagógicas van dirigidas a objetivos relacionados con la formación de la personalidad de los ciudadanos, (Fernández y Fernández, 2010).Se coincide con lo aportado por este autor, sin embargo, no trabaja la formación ciudadana como premisa esencial, para un trabajo pertinente en esta dirección desde la universidad.

En el trabajo de tesis, se coincide con la definición de sistema de acciones pedagógicas de Fernández y Fernández (2010), en que se considera estas como: un conjunto de acciones en el que todos los componentes se ordenan, estructuran e interrelacionan entre sí, de tal modo, que cumplan la función de contribuir a formar la personalidad del ciudadano, al dar lugar a cualidades nuevas.

La formación ciudadana en profesores universitarios se desarrolla en un proceso único en el que interviene de forma activa la universidad, la que requiere apropiarse de una preparación en el orden pedagógico y metodológico y generar un sistema de acciones pedagógicas.

Es menester en el sistema de acciones pedagógicas, considerar los modos de actuación ciudadano como parte del sistema de valores en calidad de reguladores de la conducta, que caracterizan la actividad ciudadana en la universidad. De ahí que se coincida con Ruiz (2013) al señalar que: “en general se puede definir a la actividad de gestión por las funciones básicas y otras también específicas que se llevan a cabo. Cada una de ellas encierra una serie de hechos que guían y conducen a la institución educativa para alcanzar sus objetivos” (Ruiz, 2013:12).

En la práctica, la gestión de la formación es una actividad de relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, por la cual se busca responder a sus necesidades individuales y colectivas, en razón del uso de los servicios educativos. Supone un conjunto de acciones sistemáticas, coordinadas e integradas, realizadas por la comunidad universitaria desde lo educativo en los diferentes ámbitos.

De los criterios antes expuestos, se infiere que la gestión de la formación ciudadana en el profesor universitario en la Educación Superior se orienta en una medida considerable, hacia la labor metodológica que este realiza frente a sus estudiantes, con efectividad, al integrar y optimizar los recursos disponibles con el fin de alcanzar su formación integral de forma consciente.

En la gestión de una escuela de cualquier tipo o nivel de enseñanza, al menos teóricamente, se pueden distinguir dos dimensiones principales, cuyas diferencias y características particulares se acentúan, en tanto que la institución educativa constituya un sistema organizativo mayor y más

complejo. Estas dimensiones son: 1. El trabajo de gestión de los directivos institucionales (a esta dimensión es a la que algunos autores la llaman gestión educativa);2. El trabajo de gestión docente educativa de los profesores (as) -a esta algunos le llaman gestión pedagógica- (Ruíz 2012:47).

Este análisis es válido, pero muy general y queda ceñido solo a lo social, sin alcanzar un despliegue teórico hasta lo personal e individual en el que la reflexión de la experiencia propia y el conocimiento de las posibilidades en la formación ciudadana son determinantes en su desarrollo.

En cuanto a los procesos pedagógicos, la educación actual exige y demanda de la comunidad universitaria, gestiones de calidad. Estas exigencias en el sentido de la educación, consideran que para tal dinámica es necesaria una gestión tanto pedagógica como educativa, hacia una visión moderna de la educación. Se deben implementar políticas para definir y precisar aspectos como contenidos, alcances, administración de la educación desde el pre-escolar hasta las universidades, también se necesita del conocimiento especializado en el desarrollo de una ciudad con calidad humana, competente, en relación con la cultura, la tecnología, la ciencia y la ética.

Al respecto, se hace necesario garantizar una plataforma de gestión que impregne un nuevo sentido a la universidad (Basora, 2007). Esta idea de valor apunta a convertir a la formación, en autogestión del conocimiento y que ofrezca sentido a la formación de cada persona desde la propia cultura y significado, a partir de sus propios actores. A través de la sinergia que resulta de esta dinámica, la universidad tiene la oportunidad de adquirir un sentido diferente, en correspondencia con los tiempos actuales.

Se entiende así el papel que juegan las universidades como base de la construcción de una ciudadanía consciente, insertada en la realidad social, como construcción de la vivencia democrática. Su compromiso con la sociedad en la democratización implica una obligación de promover la ciencia y el conocimiento, como factores de democratización de la sociedad.

Una universidad ciudadana es aquella que presta atención a la diversidad y a las necesidades de la realidad social; basada en la ética del interés público; centrada en la cultura de la solidaridad y del diálogo con la comunidad, que busca la coherencia entre el discurso de la ciudadanía y la práctica de formación cívica (Silva, 2016).Se coincide con el autor, al destacar ideas que están dirigidas al desarrollo de habilidades culturales que posibilitan un mejor desempeño.

Por lo analizado en la fundamentación epistemológica del objeto y campo de acción de la presente investigación, se evidenció que existen limitaciones teórico-metodológicas en el abordaje de la formación ciudadana, referidas al rol de los profesores universitarios angolanos que participan en el proceso. Todo lo cual exige profundizar en el estudio de la formación ciudadana en las universidades angolana a partir de la presente investigación.

## Caracterización histórica del proceso de formación ciudadana en profesores universitarios angolanos y su gestión

Se reconoce que la determinación histórico tendencial direcciona el proceso investigativo teniendo como fundamento esencial fuentes teóricas y empíricas, desde la revisión documental de políticas, normativas y reglamentos educativos que se concretan a nivel nacional,

así como de la literatura especializada que recoge los aspectos sustantivos de este devenir.

En tal sentido, se toma como base, autores angolanos como Menezes (2014), Silva (2016, 2012), sobre las Universidades angolanas, en particular la Agostinho Neto y los estudios realizados por Vieira (2007), Zassala (2012), Zau (2012) y otros, todo lo cual permitió identificar elementos históricos de la formación ciudadana de sus profesores en Angola, y particularmente en dicha Universidad.

Se parte del análisis de documentos del Ministerio de Educación Superior y de la Universidad, así como de sus estrategias de trabajo educativo, entre otros.

Las universidades en Angola, tienen una historia relativamente reciente, desde su inicio estuvo ligada a la dinámica del desarrollo del país. Dentro de esas instituciones un lugar destacado lo ocupa la prestigiosa universidad Agostinho Neto. Su surgimiento y evolución se produjo en el marco de cambios significativos de la política social, la cual tuvo como fundamento la defensa de los intereses de las mayorías, al modificar el papel de la educación: de instrumento de colonización del pueblo angolano a un medio liberador de los hombres.

La presente investigación realiza el estudio sobre la formación ciudadana de los profesores universitarios y su gestión, a partir del año 1976, con la coincidencia histórica de la creación de esta Universidad, tomando en consideración los siguientes **indicadores:**

- Principales políticas sociales y universitarias que armonizan la formación ciudadana.
- Nivel de comprensión de la gestión en profesores universitarios angolanos en las actividades y acciones hacia la formación ciudadana.

- Formas de articulación de los procesos formativos en función de la formación ciudadana.

Al tomar en cuenta estos indicadores y sustentado en el método histórico-lógico se proponen las siguientes **etapas**:

- **Primera etapa post-independencia** (1976-1991): Universidad incluyente. La gestión de la formación ciudadana en profesores universitarios comienza a ser una preocupación, pero aún no hay suficiente comprensión en ellos sobre este proceso y mucho menos entendimiento de cómo

  articular los procesos de formación desde la gestión.
- **Segunda etapa** (1992-2001): La formación ciudadana en profesores universitarios se relega a un segundo plano y el aspecto referido a la comprensión del proceso de gestión unido a sus formas de articulación posee carácter pálido, a causa de la guerra civil que vive el país.
- **Tercera etapa** (2002-2017): Intención de gestionar la formación ciudadana en profesores universitarios. Se retoma intencionalmente la gestión de la formación ciudadana en profesores universitarios, desde una baja comprensión de la gestión en los profesores universitarios, así como una incipiente articulación, y sin existencia clara de las estrategias pedagógicas para llevarla a la práctica.

**Primera etapa Post-independencia (1976-1991)** Universidad incluyente. La transformación de la Universidad de Luanda a nivel nacional transcurrió relativamente rápida pero difícil y con determinado nivel de complejidad, con innumerables dificultades y estuvo íntimamente asociada a los acontecimientos que se desencadenaron en el proceso, para el logro de la independencia de Angola.

Esa transformación se encuentra totalmente relacionada con la revolución social, por la cual atravesó en su momento la sociedad angolana, después del golpe de Estado del 25 de abril de 1974 que derribó el régimen de dictadura en Portugal y en particular, al proceso atribuido a la descolonización y la instauración de la independencia en un escenario de guerra civil entre los ejércitos, los movimientos de liberación nacional que lucharon por la independencia de Angola, estuvieron apoyados por las fuerzas rusas, cubanas, zairenses y sudafricanas.

Por otro lado, esta transformación pretende terminar de una forma definitiva con el modelo colonial de universidad (considerado elitista) y la instauración de una nueva universidad progresista de carácter totalmente africano y particularmente angolano, capaz de contribuir a la construcción de una nueva sociedad.

Considerando la naturaleza marxista de la revolución angolana y el apoyo ideológico y militar prestado por la ex Unión Soviética, al MPLA, los dirigentes del nuevo Estado angolano tomaron la universidad soviética como inspiración, en lo que respecta a los aspectos de comunicación con el Partido, las manifestaciones, la relación entre la enseñanza y la vida, y su papel en la construcción de una sociedad socialista.

Las características de la universidad soviética de entonces, tenidas como válidas para el proceso revolucionario angolano respondían a las participaciones de la implantación del socialismo en Angola. Al explicar la adopción de una ideología revolucionaria, con vistas a la reducción del carácter privilegiado de la Educación Superior; a través de la garantía de igualdad de oportunidades de asociación social y responder al desafío de atenuar las diferencias entre el trabajo intelectual y el manual, al analizar las características del sistema soviético de enseñanza superior.

En esta etapa, comienzan a vislumbrarse algunos intentos, aun escasos, de modificaciones de las concepciones de la gestión del docente en la formación ciudadana universitaria, pero al fundamentarse desde una profesionalización elitista, trajo consigo una postura conceptual ecléctica, de asunción diversa y poco fundamentada que tampoco satisface las exigencias culturales de la realidad social, sobre todo, porque no se reconoce la interculturalidad expresada objetivamente en la región.

En relación con la extrapolación de las características de la universidad soviética a la angolana, (Silva, 2016,123) destaca:

- La separación entre la enseñanza y la investigación profesional de alto nivel y el carácter tripartidista del sistema (universidades dedicadas a la enseñanza de ciencias y de la jurisprudencia, institutos tecnológicos para la formación de ingenieros y escuelas superiores de medicina, agronomía, pedagogía y administración).
- El carácter competitivo que actúa como un estímulo para que los estudiantes traten de rendir al máximo y destacarse, al saber que su carrera futura dependerá esencialmente de ese esfuerzo.
- La unidad ideológica de enseñanza alcanzada mediante la adopción del marxismo-leninismo empleado como método de investigación y como
  teoría general explicativa de la sociedad y de la historia.
- La organización de la enseñanza como un vasto sistema de descubrimiento, cultivo y selección de capacidades y talentos abarcando la totalidad de la población y la integración de la Educación Superior con el trabajo productivo.

Característica importante de esta etapa fue la que se le imprimió a la universidad angolana, de acuerdo con su papel estratégico en el proceso de transformación social, considerado un baluarte de la revolución. Al

respecto, Agostinho Neto, Presidente de la República y Primer Rector de la Universidad de Angola expresó:

(…) está al servicio de la Revolución y constituye uno de los factores de combate a las secuelas del colonialismo y para la implementación de una sociedad justa y progresista en Angola. La universidad debe formar a los cuadros nacionales con la mentalidad nueva, capaces de funcionar como artífice de una nueva sociedad y como objetivo la democracia popular (Neto, 1977:31).

La universidad fue fundada en los ideales de que a través de ella, se podía reafirmar la independencia y la identidad nacional, al liberar las mentalidades de las secuelas del colonialismo. Neto (1977). El líder consideraba que en la Universidad de Angola se podía formar una élite dirigente con conciencia patriótica, en especial, intelectuales con objetivos transformadores de la sociedad y defensores de los valores ideológicos de la revolución; formar cuadros capaces de luchar por una implementación del socialismo en Angola.

En el ámbito del primer congreso del MPLA se define que la enseñanza superior será asegurada por la Universidad de Angola(UAN) y debe obedecer a los principios ideológicos, espíritu democrático, unidad, gratuidad en la obligación de la enseñanza de base, separada de la iglesia; con fundamentos planteados a partir de valores científicos, técnicos, tecnológicos y culturales nacionales y generales; con integración y coherencia en la educación e instrucción, que respondiera a las necesidades de la sociedad y al desarrollo integral de la personalidad, y con la participación cada vez más activa del pueblo, en el dominio de la educación y de la instrucción.

La Universidad de Angola nace al unísono con la Revolución Socialista sujeta al control del estado y a la influencia ideológica del Partido, pues

estaba en juego la salvaguarda de la soberanía nacional, según el camino escogido por el país en términos de modelo de desarrollo. Tenía el encargo social de dar cumplimiento a una tarea revolucionaria de extrema importancia, la formación de cuadros nacionales, artífices de la construcción de una nueva sociedad en Angola; que se traduce en la formación del hombre nuevo, exigido por la construcción del socialismo en dicho país. El sistema educativo estaba concebido como instrumento de lucha por una sociedad sin clases, tal como lo establecía el socialismo. El papel estratégico de la educación y de la Universidad en la construcción de la sociedad socialista bajo la dirección del Partido está hasta cierto punto en función de satisfacer la necesidad de la formación político-ideológica de las masas populares, para lo cual se apoya en gran medida en los cuadros políticos y de otras esferas de la sociedad. Al respecto Roberto de Almeida planteó:

(…) nuestro programa estableció que la tarea principal, simultáneamente cultural y educativa, que el Partido llevaría a cabo, sería la de establecer las relaciones cada vez más estrechas entre la educación y la política del Partido, con vistas a preparar a las masas populares para la construcción del socialismo, formar al hombre nuevo con una conciencia y moral revolucionaria; establecer también enlaces comunicativos, lo que significa, ante todo, garantizar que la educación de base, media y superior viniera a reflejarse y producir la ideología del Partido, en marxismo-leninismo (Almeida, 1983:43).

Este período se caracterizó por tentativas de definición del modelo de la universidad necesaria para la Revolución Socialista, a través de la cual se pretendía implantar una sociedad más justa y progresista. La universidad necesaria para Angola se presentaba como una institución capaz de asegurar la formación de profesores universitarios, técnica,

profesional e ideológicamente más preparados para las exigencias del momento.

En materia del nivel de comprensión de la gestión ciudadana por parte de los profesores, aunque de alguna forma comienza a ser una preocupación, aun no hay suficiente comprensión en los profesores sobre este proceso, por lo que tampoco ocupa un lugar central en las preocupaciones de la institución el diseño de cómo articular los procesos formativos en función de la formación ciudadana.

**Segunda etapa (1992–2001):** La formación ciudadana en profesores universitarios se relega a un segundo plano, a causa de la guerra civil que vive el país. Esta etapa de existencia de la Universidad de Angola corresponde a la apertura partidaria y social que se estableció. Se asistía en el plano interno al surgimiento y expansión del pluralismo democrático y al establecimiento de una economía de mercado a la cual se asociaba los respectivos mecanismos reguladores de las relaciones sociales de distribución y consumo. Se asistía en esta época a la enajenación y alienación del Estado, del patrimonio habitacional, de las empresas estatales y del surgimiento de empresas privadas en varias esferas, al mismo tiempo que crecía el mercado de libre comercio.

Este escenario político, constituyó el sustrato para la concreción de la democracia, de la administración universitaria, asentada en las elecciones del gobierno de la universidad (estatuto orgánico 1995, en su artículo 1º sobre la naturaleza de la universidad). Se plantean algunos aspectos:

La Universidad Agostinho Neto (UAN), en los términos de ley, está dotada de autonomía científica, pedagógica, administrativa, financiera y disciplinas, destinada a la formación de cuadros superiores en las diversas ramas del saber.

- La universidad garantiza la libertad de creación científica, cultural y tecnológica en una perspectiva de respeto y promoción del ser humano.
- En el ámbito de su autonomía, la universidad puede realizar acciones comunes con otras públicas y privadas, nacionales y extranjeras.

Al abordar la crisis de la universidad como reflejo de la crisis social angolana en un momento de viraje de su historia, es necesario considerar las múltiples dimensiones de esa crisis: de valores, de identidad, de enseñanza y de gestión. Las crisis de valores y de identidad estaban relacionadas con la ausencia de intervención de la universidad en el medio social y con el insuficiente apoyo institucional que recibían, se le retiraba el papel de principal agente en el desarrollo social de la nación.

La crisis de gestión se manifestaba en la incapacidad de respuesta de la universidad en términos de gestión económica, la creciente búsqueda de medios financieros y materiales, como consecuencia de la escasez de recursos de todo tipo. El sistema centralizado en decisiones, el atraso en la tramitación de los procesos, y en la ejecución de las orientaciones.

La carrera docente universitaria se presenta mal remunerada, sin dignidad académica, sin exigencia científica y sin valor social, lo que se traduce en una imagen moral desvalorizada de los profesores universitarios y de la propia universidad. Una de las consecuencias de estas situaciones es lógicamente la crisis ética, moral y de formación ciudadana en profesores universitarios; lo cual de cierta manera, se refleja actualmente. Se convierte por principio en un reto para la universidad, lograr revertir la situación en estos momentos.

En cuanto al nivel de comprensión de la gestión ciudadana por parte de los profesores, esta resulta ser pálida, encontrándose relegado a

segundo plano su conocimiento, a causa de la guerra civil que vive el país, sin tener claridad de las estrategias de cómo enfrentar la gestión de la formación ciudadana.

**Tercera etapa (2002-2017):** Intención de gestionar la formación ciudadana en profesores universitarios. Esto se retoma, desde una incipiente articulación de los procesos de formación continua, y sin una estrategia pedagógica con acciones concretas y definidas para llevarla a la práctica, limitada solamente hasta el nivel de enseñanza media superior. La situación vivida en los primeros años de este período, expresa una tendencia de consolidación del sistema democrático y de gobierno de la universidad, marcado por las elecciones. Este factor contribuyó a conferir una legitimidad democrática para los cargos, los cuales exigían, de acuerdo con la legislación, el respeto por la categoría académica y una mayor responsabilidad en el ejercicio de las funciones.

Las políticas para la Enseñanza Superior regidas por el nuevo estatuto orgánico aprobado en el año 2001 por el Decreto Ejecutivo No. 60/01 del 5 de octubre, que toma en consideración el estatuto de la enseñanza superior, permite definir el régimen de autonomía de la Universidad Agostinho Neto, que se resume en:

- Programa de formulación de currículos universitarios.
- Formación de gestores de Enseñanza Superior. Un programa especial de formación de gestores de los subtítulos en este nivel de enseñanza calificada en la gestión de las infraestructuras y otros servicios.
- Promover la investigación y la cultura científica y técnica.

Esta cooperación contribuirá al aumento del nivel de cultura científica y técnica de la comunidad universitaria y de la población en general. No obstante, todo este deambular de la Universidad angolana se refleja

actualmente, de cierta manera, en la formación ciudadana en profesores universitarios, la que presenta en general, serias deficiencias.

El análisis e interpretación de la caracterización histórica del proceso de formación ciudadana en profesores universitarios angolanos y su gestión, en la Universidad Agostinho Neto, permitió identificar:

- Carencias en la formación ciudadana y su gestión desde una perspectiva sistemática a partir las principales políticas sociales y universitarias.
- Insuficientes direcciones teóricas y prácticas que contribuyan a una modelación de diseño y organización en el nivel de comprensión de la gestión de formación ciudadana.
- Limitaciones en la creación y aplicación de formas de articulación de los procesos formativos y de estrategias desde una visión sistematizada de la formación ciudadana.

En materia del nivel de comprensión de la gestión ciudadana por parte de los profesores, aunque de alguna forma comienza a ser una preocupación, aun no hay suficiente claridad en ellos sobre este proceso, por lo que, aunque existe cierta intención de gestionar la formación ciudadana de estos, existe una baja comprensión de la misma, así como una incipiente articulación de los procesos formativos en función de la de dicha gestión de formación, siendo inexistente las estrategias pedagógicas para llevarlas a la práctica.

Este estudio permitió revelar como **tendencias** del proceso de gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos, las siguientes:

- Desde la ausencia de políticas sociales en función de la formación ciudadana hasta la presencia de estas, pero limitadas hasta el nivel de enseñanza media superior.

- De una débil comprensión de la gestión de los profesores universitarios en las actividades y acciones para la formación ciudadana hasta la aparición de algunos elementos favorecedores, pero insuficientes para provocar cambios sustanciales en el desempeño del profesor universitario.
- Desde una débil articulación de los procesos de formación continua de los profesores universitarios, en función de la gestión de la formación ciudadana, hasta la aparición de estos objetivos, pero con proyección limitada.

Estas tendencias dan cuenta del movimiento que ha tenido el proceso de gestión de formación ciudadana y al mismo tiempo, se proyectan nuevos cambios en las universidades angolanas.

**Caracterización del estado actual de la gestión de la formación ciudadana en profesores universitarios angolanos, en la Universidad Agostinho Neto.**

La Universidad Agostinho Neto de la República de Angola fue fundada en 1976, con el objetivo de contribuir al desarrollo y transformación de la sociedad angolana. Esta casa de altos estudios desarrolla una educación para la formación de profesionales que responde a los intereses de la sociedad que se construye; tiene la intención de apoyarse en los principios de: solidaridad, justicia, equidad y libertad, respeto a la ciudadanía en vínculo con la sociedad, así como favorecer la transformación socio-económica del país, como misión final de la Universidad.

La Universidad Agostinho Neto (UAN) es la primera y mayor de tipo pública, con referencia en la Educación Superior, se ubica en la capital

de la República de Angola (Luanda), hasta el curso 2017 se concentraban 7 facultades y 6 institutos superiores.

Para diagnosticar el estado actual del proceso de gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos, en la Universidad Agostinho Neto de Luanda (Angola), se partió de una **población** de 81 personas, de ellos 25 estudiantes, 50 profesores universitarios y 6 directivos de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Agostinho Neto. La **muestra** seleccionada fue de 43 personas, la cual consta de: estudiantes (3) por cada año para un total de 15; profesores universitarios angolanos (25).

Entre los criterios de selección de los profesores se encontró el hecho de que estuvieran trabajando por un periodo mayor de entre 2 a 5 años o más de labor en la carrera de Psicología; que contaran con 10, 15 o más años de experiencia de trabajo en la Educación Superior;

Se seleccionó, a 3 directivos de la Facultad de Ciencias Sociales. La muestra de estudiantes, de profesores universitarios y directivos fue escogida de forma aleatoria, se les aplicó determinados instrumentos de recolección de datos. Este diagnóstico fue realizado durante los años 2015-2017.

Se escogió la carrera de Psicología, en primer lugar, por centrarse en ella el mayor número de profesores con mayor experiencia en la Educación superior, en segundo lugar, por las propias características inherentes al perfil de este profesional, humanista y sensible, lo cual viabiliza la obtención información sobre la gestión de la formación ciudadana de los profesores de dicha universidad.

Se aplicaron las siguientes **técnicas** que permitieron obtener la información necesaria en la investigación: Encuesta a profesores (Anexo

I); Encuesta a estudiantes universitarios (Anexo 3); Entrevistas a profesores (Anexo 2);

Entrevista directivos universitarios (Anexo 4); Observación (Anexo 5)

En la base del análisis realizado se encuentran los siguientes **indicadores:**

- Preparación del claustro para enfrentar la gestión de la formación (conocimientos, sensibilidad hacia el tema, preparación metodológica)
- Ejemplaridad ciudadana de los profesores.
- Apoyo de la institución a la gestión ciudadana (influencia de la institución, papel de los directivos en la planificación y control de la gestión de formación ciudadana).

Los resultados de estas técnicas, luego de aplicados permitieron concluir que la valoración de los profesores universitarios aporta interesantes elementos sobre el objeto de investigación; se percibe que no existe la preparación necesaria en los profesores universitarios, de la muestra seleccionada, para desarrollar un efectivo proceso de formación ciudadana, toda vez que la inmensa mayoría de los encuestados (90%) no domina aún el contenido y/o concepto, y por consiguiente resulta imposible formarlo también en los estudiantes. Sin embargo, reconocen la importancia de este trabajo y la necesidad de superarse en esta dirección.

El 48% de los profesores universitarios no conoce del tema, tampoco se percibe una preocupación de la universidad por lograr esta formación en ellos. Sin embargo, se aprecia una sensibilidad ante la importancia de la temática y el deseo de superarse en esta dirección, para lograr un proceso efectivo de formación en el estudiantado (Anexo 1).

Por otra parte, en las entrevistas realizadas a los profesores universitarios, solo el 40%, domina el contenido y otros elementos de la categoría proceso de gestión formativa ciudadana, el 10% no lo logró, aunque reconocen que es muy lamentable. Es de gran importancia el ejemplo del profesor universitario para la formación de los estudiantes, y agregan que lamentablemente no todos lo son, lo que resulta nocivo para la formación integral en general y ciudadana en particular, del estudiantado.

El 80% de los entrevistados se consideran profesionales paradigmáticos para sus discípulos, los otros dos exponen que aún tienen que superar ciertos comportamientos para lograr esta condición, pero están dispuestos a superarse y a lograrla; entienden que la superación metodológica los ayudaría en esta dirección.

El ciento por ciento considera no estar preparados para desarrollar un proceso de formación ciudadana efectivo en el estudiantado, aunque considera que la mayoría tiene voluntad y deseos de trabajar en esta dirección; lo que acontece es que no conocen las herramientas pedagógicas para enfrentarlo.

El 20% expresa que la institución no los apoya, no orienta ni exige que se trabaje en esta dirección, lo que crea un estado de indiferencia y poca preocupación generalizada ante la temática.

El sistema categorial, resultado de la observación, empleado por el ciento por ciento de los profesores universitarios, no siempre coadyuvó totalmente a la formación ciudadana de los estudiantes, asimismo, en algunos de estos, al proyectarse oralmente, se observó que existen deficiencias en su formación ciudadana.

No se aprovechan aún con efectividad las potencialidades de las diferentes actividades para colaborar con la formación ciudadana de los

estudiantes. Se pudo constatar falta de preparación del profesor universitario para un manejo metodológico adecuado para con sus estudiantes en el 90%, al no aprovechar las potencialidades de la actividad para trabajar la formación ciudadana.

Coincidencia en el 89%, que el proceso de gestión formativa ciudadana se desarrolla espontáneamente, sin una dirección, sin un trabajo que se perciba por parte de los profesores universitarios.

EL 92% de los entrevistados coincide en que no se percibe que estén preparados metodológicamente para dirigir con efectividad el proceso de gestión de la formación ciudadana de los estudiantes.

El ciento por ciento considera acertada, oportuna, impactante y muy buena, proponer una estrategia para gestionar la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos (Anexo 2).

De la aplicación de este instrumento, se puede concluir, que no existe el conocimiento en los profesores universitarios, pero sí la voluntad, el deseo y las motivaciones para prepararse metodológicamente y revertir la situación deficiente que presenta este proceso en la Universidad; y tienen claridad de que se debe empezar por la preparación de los profesores universitarios angolanos.

Los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes permitieron concluir lo siguiente: El 24% considera que las actividades docentes en las que participan colaboran con su formación ciudadana. El 4% expresa que no puede dar una calificación de la formación ciudadana de su grupo de estudio.

En relación con la vía por la que adquirieron los conocimientos que poseen sobre la formación ciudadana, el 16% expresa que lo aprendieron en la Universidad, el 36% por la educación recibida de su familia, el 28% por otras escuelas, el 4% dice que no conoce sobre el tema, y 16%

plantean que también aprendieron con amigos y compañeros del barrio. Solo el 12% de los encuestados considera recibir la influencia educativa de la universidad en su formación ciudadana.

Los estudiantes argumentan que no todos los profesores universitarios son puntuales a clases; que reiteradamente observan que estos no traen las clases preparadas; advierten que la presencia personal no está a la altura de un profesional de la Educación Superior, que su vocabulario en ocasiones tampoco es ejemplar; y por último, aclaran que los que inciden en este comportamiento es la minoría.

Argumentan que son insuficientes las acciones educativas que contribuyen a la formación ciudadana; que no se pone énfasis en los valores a formar en los estudiantes -entre los que se encuentra los de paz y solidaridad-; no se exige disciplina ni por los directivos, ni por los profesores universitarios; que en general, ellos no siempre reciben buenos ejemplos, aunque se aclara nuevamente que no ocurre con todos los profesores universitarios (Anexo 3).

Se obtuvo por consenso que la influencia que reciben de la Universidad sobre la formación ciudadana es muy pobre, falta gestión de directivos y profesores universitarios en esta dirección; no se percibe preocupación ni por los docentes, ni por las autoridades de la organización universitaria, esta no es buena; la disciplina en general de los estudiantes tampoco lo es y en algunos casos tampoco los propios profesores universitarios no son todo lo disciplinado que debieran ser.

El 60% considera que en general, no reciben un buen ejemplo, aunque reconocen que existen excepciones dentro de los profesores universitarios; mientras que el otro 40% afirma que sí reciben un buen ejemplo, aunque también consideran excepciones negativas (Anexo 4).

En el 80% no se perciben llamadas de atención, correcciones a la manera de manifestarse, exigencia de hábitos de cortesía como el saludo o el ponerse de pie al hablar, señalamientos al aspecto personal, a la forma de sentarse, entre otros; es decir, que en general no se apreció preocupación por la formación ciudadana de los estudiantes, según aspecto observado y planteado en el punto nueve de la guía de observación (Anexo 5).

Regularidades generales:

- Insuficiencias de un criterio unificado en profesores universitarios en lo referido a la concepción de la formación ciudadana, así como de su forma de trabajarla metodológicamente para lograr la efectividad del proceso con los estudiantes.
- No se aprovechan suficientemente las potencialidades de las actividades docentes, para desarrollar el proceso de gestión de la formación ciudadana con los estudiantes.
- Insuficiente preparación teórico metodológica de los profesores universitarios que limitan una actuación acertada en la práctica pedagógica.
- Ausencia de una estrategia de trabajo de la institución hacia la gestión de formación ciudadana con los profesores.

Los aspectos expuestos justifican la necesidad de mejorar la preparación pedagógica en profesores universitarios de la Universidad Agostinho Neto para que sean capaces de manejar con efectividad el proceso de gestión de la formación ciudadana, lo que justifica la necesidad de buscar una solución creativa y científicamente fundamentada que resuelva el problema científico planteado.

**Conclusiones parciales**

El análisis de los referentes teóricos contribuyó a revelar que las concepciones aportadas por diferentes investigadores del tema objeto de estudio, crean las bases epistemológicas para esclarecer la perspectiva teórica, desde la cual se puede ofrecer solución a las deficiencias presentes en el proceso de gestión de la formación ciudadana en profesores universitarios angolanos.

El análisis e interpretación de la formación ciudadana en profesores universitarios angolanos permitió realizar la caracterización del objeto y campo de estudio e identificar los aspectos que la distinguen.

El diagnóstico realizado, No solo evidenció problemas en dicha proyección de la formación ciudadana en profesores universitarios angolanos, en la Universidad Agostinho Neto, sino insuficiencias en la gestión de la formación; lo cual revela la necesidad de elaborar un sustento teórico que trascienda la comprensión e implementación de alternativas que den solución a las deficiencias detectadas.

# Capítulo 2

# Construcción Teórico-Práctica de la gestión del proceso de formación ciudadana de los profesores universitarios Angolanos

**Modelo de gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano**

El alto nivel de desarrollo alcanzado en la actualidad por las ciencias en general, y en particular, la Pedagogía, constituye una oportunidad para proponer una alternativa teórica y práctica, que fomente no solo la creatividad e innovación en los profesionales para la transformación de su sociedad, sino también la contextualización de los procesos formativos ciudadanos universitarios, mediante la necesidad de determinar el empoderamiento de valores ciudadanos en los profesores universitarios en el contexto angolano, tras el ejercicio ciudadano, hasta trasformar su actuación y mejorar su desempeño.

Se asumen, como principales fundamentos teóricos del modelo en la presente investigación los siguientes:

Concepción científica de lo Holístico Configuracional de Fuentes (2009), esta permite reconocer las relaciones entre configuraciones y dimensiones, y que se constituyen en expresiones del comportamiento del proceso modelado. Esta perspectiva de análisis permite la caracterización y la revelación de la esencia del proceso de gestión de formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos.

Concepción científica pedagógico-didáctica, el modelo se sostiene en la Didáctica de la Educación Superior de Fuentes et al (2009), esta reconoce las categorías apropiación, sistematización, proyección y concreción como procesos intrínsecos a la gestión de los procesos formativos en el a ámbito universitarios concebido para la Educación Superior de Angola. En este orden lógico, se asume los criterios del mismo autor concernientes a la Pedagogía de la Educación Superior como una ciencia orientada a la formación humana, cultural y educativa

de carácter intencional que permite el desarrollo de las capacidades transformadoras de los sujetos involucrados mediante la gestión intencional (Fuentes, 2009).

Se asume la concepción Socio-cultural, en ella se asume la posición teórica de los autores García y Baeza (1996) cuyos postulados parten de considerar lo sociocultural en el proceso de formación ciudadana, como una interacción entre el egresado y las realidades socio-culturales del contexto. Dicha interacción propicia la construcción de sentidos y significados como expresión de identidad y la emergencia de valores y actuaciones herederos de su cultura

Además de tener a la formación como un fenómeno social, para dar cuenta de la integración de los componentes socio-culturales de la Universidad que operan sobre el estudiante o el profesor universitario angolano en el proceso de formación ciudadana.

Concepción de Gestión de Estrabao (2002, p. 22), en la cual se asume la planificación, organización, ejecución, control y evaluación como procesos organizacionales esenciales que permiten gestionar la formación profesional, desde la diversidad y la complejidad contextual, en la universidad como institución gestora y comprometida con el desarrollo de la Educación Superior y en los actores implicados en las transformaciones de la realidad del contexto.

Como método base de la elaboración del modelo se parte del holístico-dialéctico: a través del mismo, se realiza la determinación constructiva de los elementos que participan en la gestión del proceso de formación ciudadana en profesores universitarios en el contexto angolano, cuyo movimiento se delimita en las dimensiones, configuraciones del modelo teórico propuesto, que guía todo el estudio y es esencial para la comprensión y análisis del objeto de investigación.

La idea de modelo de gestión, permite abordar (de manera simplificada, como cualquier modelo) la complejidad de la realidad social en la comunidad universitaria, al tiempo que ayuda a proponer procedimientos de intervención y a fundamentar, por tanto, líneas de investigación educativa y de formación en el profesor universitario.

En el modelo de gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, se conciben y expresan dos dimensiones, como reflejo de sus movimientos internos:

- Dimensión de la cultura ciudadana.
- Dimensión de transformación ciudadana.

La gestión de la formación ciudadana en profesores universitarios angolanos, se convierte, en un acto comunicativo interactivo donde se integran coherentemente lo cultural y la sistematización.

El **desarrollo de formación ciudadana de los profesores universitarios**, es entendido como la adquisición profunda de un conjunto de valores que los conduce a comportarse adecuadamente en el marco intra y extrauniversitario, al generar un clima de sana convivencia. Implica una expresión configurada de actitudes que responden a normas éticas que dinamizan el comportamiento en el cual se involucran valores, posturas, expresiones morales, urbanas, políticas y sociales; todo lo cual participa en la asunción de disposiciones diferentes por ese profesional para una adecuada dirección pedagógica.

Esto presupone que desde el punto de vista comunicativo, el profesor universitario angolano, asuma actitudes y ofrezca patrones de conducta que revelen una visión cultural en correspondencia con los nuevos contextos de actuación y las exigencias sociales; todo ello en vínculo con el conocimiento del comportamiento de cada estudiante que se está formando. Es decir, se trata de un profesional que tome en consideración

los principios cívicos ciudadanos que se promueven en la universidad y las posibilidades de adaptarlos a las necesidades de cada grupo. En este sentido, deben tomarse en cuenta tanto las habilidades comunicativas de sus estudiantes, como la dinamización de su propio desempeño, en que sea capaz de seleccionar la variante más adecuada para cada situación que se presente en su esfera deba de actuación. Es de suma importancia, que este profesional asuma actuaciones que permitan captar, comprender, explicar y transformar los rasgos culturales contextualizados de sus discípulos.

Asumir esta actitud en lo pedagógico profesional, implica que el profesor universitario angolano preste atención a los factores verbales y no verbales, cognitivos, situacionales y socioculturales de la comunicación, a las posturas asumidas, y a los propósitos de los estudiantes de poner en funcionamiento sus saberes. Es decir, debe aprovechar cualquier acto comunicativo para que el estudiante sea capaz de poner en juego los conocimientos y capacidades que lo lleven a observar, reflexionar y organizar modos de comportamiento adecuados a la situación concreta. De esta manera, el propio profesor universitario angolano está participando en un nuevo estilo de formación que lo beneficia a él, a los estudiantes y a la institución.

Para que esto ocurra, es preciso que se produzca una relación dialéctica entre **la apropiación de la cultura ciudadana en el contexto angolano** y l**a profundización en la cultura de actuación universitaria**. La vinculación planteada implica una situación de actos que se interrelacionan entre ellas; la apropiación de la cultura ciudadana en el contexto angolano incluye considerar en el quehacer del profesor universitario angolano situaciones de caracterización, diferenciación de patrones, comportamientos y necesidades de ayudas comunicativas; que

pueden mostrar los estudiantes y que no deben ser ignoradas por el propio profesor.

Es decir, la disposición del profesor universitario en el contexto angolano para el desarrollo de la interactividad comunicativa, contribuye a establecer relaciones afectivas, de las cuales depende, en gran medida la comunicación asertiva. La disposición psicológica para un clima comunicativo favorable asegura la inserción activa de los estudiantes en los actos comunicativos, en los que se ponen de manifiesto saberes de convivencia, de estima y de desempeño que tienen lugar como parte del proceso de su formación.

Es papel del profesor universitario angolano reconocer estas exigencias de la concepción pedagógica formativa, no solo para identificar los saberes referidos y otros, sino para que el estudiante perciba el significado sociológico del desarrollo de los conocimientos en la globalización de todos los procedimientos de la vida social y, en especial, en la esfera educacional. La concepción de la enseñanza integrada contribuye a la ampliación del conocimiento de la cultura ciudadana, no solo para los espacios académicos, sino para la vida social.

La apropiación de la cultura ciudadana en el contexto angolano es la oportunidad que ofrece el profesor universitario angolano de no solo conocer a sus estudiantes, sino concebir que interpreten de manera permanente ese modo de proceder en sus prácticas pedagógicas. El respeto, dado como rigor del pensamiento, expresado en buenas maneras de obrar con consideración, las muestras de cortesía ciudadana que significa actuar bien ante los demás, no por simple complacencia, sino por convicción de que toda persona es digna de ser bien tratada. Todas estas manifestaciones de saberes ciudadanos son muestra de desempeño cívico que el profesor universitario angolano debe fomentar

en primer lugar, con su actitud, y en segundo, con sus experiencias y vivencias diarias.

Así se muestra, a la vez, **la profundización en la cultura de actuación universitaria**, la cual significa que para observar esa apropiación, es necesario que el profesor lo evidencie en diferentes ámbitos a través de sus posturas. Por tanto, no basta con que conscientemente él asuma la **apropiación de la cultura ciudadana en el contexto angolano**; lo más importante radica en que **la apropiación** se complemente dialécticamente con la referida profundización, lo que expresa el condicionamiento mutuo entre ambas configuraciones.

La profundización en la cultura de actuación universitaria, responde en primer lugar, a la manera en que cada profesor universitario angolano ejerza las normas éticas a favor del comportamiento cívico. Es decir, debe existir un comportamiento deontológico propio de la Pedagogía y el entorno universitario, cuya esencia radica en ser portador de un conjunto de principios, valores, actitudes y desempeños que configuran el modo de ser de ese profesional.

De esa manera, puede comprenderse que a medida en que el profesor universitario incremente su calidad de apropiación de la cultura ciudadana en el contexto angolano, hay mayor probabilidad de que profundice aún más en la cultura de actuación universitaria. Por ello, se alude al empoderamiento gradual de la actividad cultural cívica, que involucra a los binomios profesor-estudiante, profesor-profesor, directivos-profesor, profesor- restantes miembros de la comunidad universitaria, en el descubrimiento de sus necesidades y potencialidades comunicativas, culturales, cívicas y profesionales, de modo que se desarrolla la capacidad de reflexionar, interpretar actos y producir

discursos éticos convenientemente favorables en el marco de cada contexto.

Puede afirmarse que se manifiesta interdependencia, porque bajo las actuales condiciones pedagógicas, las necesidades de profundización en la cultura de actuación universitaria, se satisfacen en la misma medida que se aprehende la cultura ciudadana en el contexto angolano, de manera que se incrementan actitudes reflexivas, éticas y profesionales, como reflejo del **empoderamiento de valores ciudadanos en los profesores universitarios en el contexto angolano.**

Se reconoce el **empoderamiento de valores ciudadanos en los profesores universitarios en el contexto angolano** como la adquisición continua de cualidades ciudadanas que responden a lo cívico institucionalizado, que permite dar seguimiento a las manifestaciones y acciones externas, como reflejo del funcionamiento de las relaciones internas, asociadas a las actitudes éticas incorporadas.

En resumen, dentro de la **dimensión de la cultura ciudadana** es fundamental reconocer, en primer lugar, el desarrollo de formación ciudadana de los profesores universitarios como la configuración conformada por un conjunto de conocimientos correlativos: al respecto, la convivencia y la cooperación en el entorno del desempeño de la profesión. Esta configuración progresa en la misma medida que se produce una interrelación dialéctica entre la apropiación de la cultura ciudadana y la profundización en la cultura de actuación universitaria, lo cual expresa el empoderamiento de valores ciudadanos en los profesores universitarios en un primer nivel.

Sin embargo, no es suficiente para el desarrollo de formación ciudadana de los profesores universitarios, la gestión del proceso de formación ciudadana, en esta dimensión de la cultura ciudadana (Figura 1), se

necesita transitar a niveles más profundos de transformación para resolver las dificultades que se presentan en el desempeño ciudadano.

**Figura 1.** *Dimensión de la cultura ciudadana*

de partida lo referido al empoderamiento de valores ciudadanos de los profesores universitarios en el contexto angolano, en un nivel más profundo, al establecerse la dialéctica entre la **proyección ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano** y la **ejecución del desempeño ciudadano**. Es decir, la primera consiste en el despliegue ascendente de reflexiones, acciones y estrategias relacionadas con la práctica del civismo profesional, dentro o fuera del entorno universitario. La segunda se reconoce como el conjunto de experiencias, habilidades, ejercicios identificados con los valores ciudadanos que tienen un reflejo en el entorno comunitario donde se produzca la influencia de los profesores. Esto significa que el profesor

universitario angolano debe portar en su comportamiento la capacidad de reflexionar, actuar y emplear estrategias que favorezcan apreciar, junto a su actitud, ser ejemplo para los estudiantes. Pero es posible este propósito cuando su desempeño natural exprese espontaneidad, con las adecuadas maneras de civismo.

La proyección ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, implica un discurso asertivo, coherente con los adecuados ademanes de respeto, el estudiante debe percibir un ambiente verdaderamente educativo, que refleje un comportamiento tendencial hacia la seguridad, la comunicación, la interactividad productiva de saberes.

Estas condiciones presuponen una **ejecución del desempeño ciudadano de los profesores universitarios en el contexto angolano** en lo sistemático que trasciende a los espacios de la comunidad en donde viven. Es decir, la imagen del profesor universitario angolano no debe ser falsa, sino la misma en este entorno o en otros, pues la demostración de un ejercicio ciudadano solo admite una imagen digna, la cual es posible cuando el profesor universitario angolano predica con un discurso que lo hace lucir coherente en los diferentes contextos angolanos en el que se encuentre. De esta manera, puede notarse en unidad dialéctica la proyección, planificación, organización y la ejecución. Se excluyen cuando se modelan las acciones y estrategias que se deben aplicar en circunstancias específicas, cuando el ejercicio modifica algunas de esas acciones o estrategias modeladas porque deben ser ajustadas a condiciones específicas comunitarias.

Esta situación se hace específica en las condiciones ajustadas a una determinada comunidad, en donde se contribuye al **control de la práctica pedagógica ciudadana en el contexto angolano**

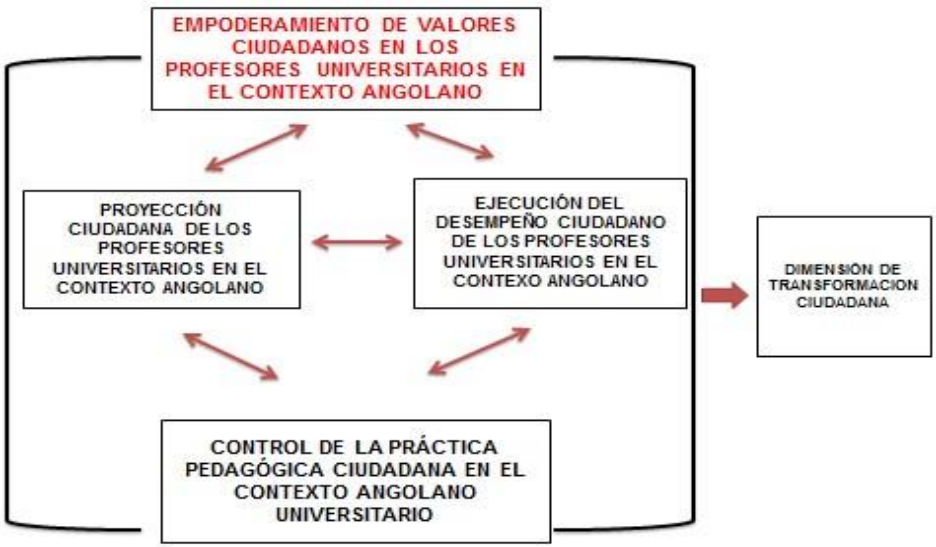
**universitario** como composición de la relación entre la proyección ciudadana y la ejecución del desempeño. Esto significa la comprensión de asumir una adecuada actitud cívica: la formación ciudadana en términos de conciencia cívica, la educación comunitaria de los valores de la democracia, del patriotismo y la identidad nacional y la construcción de un sentido en función del progreso. Las prioridades de la Educación Superior deben definir las políticas que asume la Universidad como estrategia de desarrollo de los ciudadanos y de las comunidades, con sus prácticas formativas ejercidas en los diversos contextos de la vida y de la socialización, así se abren espacios para la formación ciudadana en el contexto angolano.

El control de la práctica pedagógica ciudadana en el contexto angolano universitario, como configuración, es factor imprescindible en la proyección ciudadana de los profesores universitarios y la ejecución del desempeño ciudadano, todas constituyen parte de los procedimientos de valoración y socialización, en aras del desarrollo de los mecanismos tangibles e intangibles, que les permite la búsqueda de alternativas hacia el rescate, promoción, perfeccionamiento y transformación constante.

La dimensión de transformación ciudadana (Figura 2), se enriquece desde una adecuada estructuración de la actividad formativa coherente y pertinente con las exigencias socioculturales, identitaria, que el contexto angolano plantea a la universidad para la transformación social, en la que se sistematiza la cultura ciudadana en el desarrollo de una actitud de compromiso con la identidad

universitaria.

**Figura 2.** *Dimensión de transformación ciudadana*



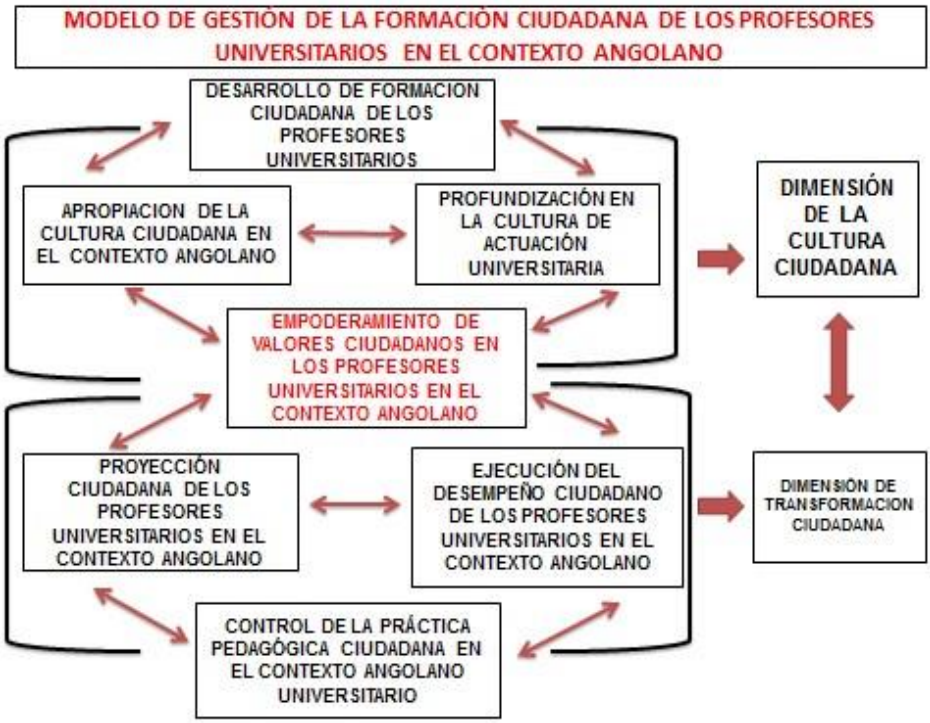

A partir de las relaciones que se establecen entre las dimensiones de cultura y de trasformación ciudadana, deviene las regularidades (en este caso una) para la gestión de la formación ciudadana, del modelo de gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano.

De este modelo construido, se revelan dos relaciones esenciales:

- El desarrollo de la formación ciudadana de los profesores universitarios -a partir de la interrelación dialéctica entre la apropiación y la profundización en la cultura de actuación universitaria-, sustenta y estimula el empoderamiento de valores ciudadanos.
- Este empoderamiento en el contexto angolano, contribuye a la proyección y a la ejecución del desempeño ciudadano y el contexto angolano en la Universidad, cuya interrelación dialéctica favorece el control de la práctica pedagógica ciudadana.

La **regularidad** que se destaca en el modelo, consiste en revelar el desarrollo de formación ciudadana de los profesores universitarios, y se alcanza a través del empoderamiento de valores ciudadanos, favoreciendo el control de la práctica pedagógica ciudadana en el contexto angolano universitario (Figura3).

**Figura 3.** *Modelo de gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano*




**Estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano**

Se realiza el establecimiento de una estrategia de gestión para la formación ciudadana de la universidad angolana a partir del Modelo de

Gestión de formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano.

Dicha estrategia permite instrumentar el modelo concebido para cualquier universidad, en tanto su aplicación se hace específica a partir de los procedimientos previstos en la misma. Por lo que es pertinente la contextualización de esta en otros ámbitos. Pero en la aplicación, se tiene que partir de las regularidades propias que la caracterizan, en correspondencia con el contexto específico: territorio y Universidad donde esta se inserta, así como de las premisas y requisitos que prevean su desarrollo.

La estrategia propuesta que se sustenta en la aplicación del enfoque sistémico estructural-funcional. Esta se concibió como una guía para el trabajo, una herramienta que brinda las posibilidades a la institución de diseñar creativamente sus propias estrategias, al adecuarlas a las características del contexto y necesidades de los profesores universitarios.

La estrategia propuesta, constituye un patrón de decisiones inspirado en una visión y misión de la universidad, con premisas y requisitos; significa que durante los dos procesos (cultura ciudadana y transformación ciudadana) se desarrolla una gestión en la cual se integran los objetivos y acciones que responden a las dimensiones de: la cultura y de transformación ciudadana. Con ello, se favorece el desarrollo de la formación ciudadana, la apropiación de la cultura ciudadana, la profundización en la cultura de actuación universitaria, el empoderamiento de valores ciudadanos, a la proyección ciudadana, a la ejecución del desempeño ciudadano y el control de la práctica ciudadana.

Se toma como base la definición que ofrece E. Gutiérrez (1998:58), donde se precisa a “la estrategia como un patrón o modelo de decisiones

inspirado en una visión proactiva, que tiene premisas y requisitos; que a partir de las regularidades que se dan en el proceso, y a través de métodos y procedimientos, permite definir y lograr objetivos a largo plazo de carácter trascendente y asignar recursos, lo que posibilita alcanzar la visión y desarrollar la misión".

Se requiere, como parte de la estrategia, establecer el conjunto de métodos y procedimientos que permitan desarrollar tanto la gestión de la universidad, como la coordinación y la colaboración con otras universidades.

El establecimiento de una estrategia conlleva a una serie de procedimientos, relacionados dialécticamente unos con otros. Toda estrategia se erige sobre valores que han sido formados a partir de condicionamientos históricos, creencias, tradiciones y que han ido conformando valores universales, regionales, territoriales e institucionales. (Estrabao, 2012),

El primer procedimiento de la estrategia es la determinación de las Premisas y de los requisitos. Del cual se desprende los valores institucionales. Por lo que las premisas y los requisitos constituyen antecedentes de estos valores.

Las premisas no se cambian arbitrariamente, están condicionadas histórica y culturalmente; por otra parte, los requisitos se imponen desde dentro del proceso para lograr nuevos valores institucionales que la universidad requiere para su desarrollo.

Ello va alineado con la idea de que la estrategia misma transforma los valores institucionales, a partir de los existentes, en tanto hay una intencionalidad de cambio y desarrollo. La consideración de estos valores en la aplicación de la estrategia es vital para lograr, con un enfoque

proactivo las transformaciones en todos los ámbitos a que se aspira en la universidad.

-El segundo procedimiento es la realización es la definición de la Misión, la cual debe estar en correspondencia con la misión de la universidad, que expresa la razón de ser y el objetivo más general que persigue la universidad como respuesta a las necesidades sociales y de sus procesos. A través de los métodos y formas en que se desarrollan los mismos se pueden satisfacer estas necesidades.

Una vez establecida la Misión, el siguiente procedimiento lo constituye la realización del diagnóstico estratégico. Este último permite evaluar los factores que inciden en el cumplimiento de la misión, tanto interno como externo.

En correspondencia con ello, durante el diagnóstico es indispensable desplegar dos análisis paralelos: por una parte, el análisis del entorno y, por otra, el análisis interno, el cual implica realizar una auditoría de los recursos propios con que cuenta la universidad y los métodos de gestión tanto de la propia universidad como de otras dependencias universitarias que contribuirán con estas. Mediante el análisis externo se identifican los factores que favorecen el cumplimiento de la misión y son denominadas oportunidades, así como aquellos que entorpecen o pueden poner en riesgo el cumplimiento de la misión y se nombran amenazas.

También se determinan las debilidades y las oportunidades.

Por otra parte, el diagnóstico estratégico comprende además de identificar. Amenazas, oportunidades, fortalezas y debilidades, tener presente los escenarios como contexto donde se desarrolla el proceso y las regularidades que tienen lugar en el objeto como un todo, en este caso la universidad.

Las regularidades determinan el comportamiento de los procesos en la universidad, las que a su vez se obtienen mediante un análisis sistémico estructural funcional, revelando las relaciones que tienen lugar entre los procesos que en ella ocurren; aspecto que permite avizorar el comportamiento futuro de la institución desde sus conexiones internas. Estas regularidades guardan correspondencia con el diagnostico estratégico en tanto que ambos se dan en unidad.

Mediante la introducción de las regularidades de los procesos que se desarrollan en la universidad, en la elaboración de la estrategia, se le da especificidad y se logra una mayor aproximación al objeto y su desarrollo.

Los escenarios se pueden interpretar como una posible hipótesis, que expresará en qué contexto funcionará la universidad en el futuro al cual se proyecta la estrategia.

La relación dialéctica entre los escenarios, como hipótesis del contexto y las regularidades, como expresión del comportamiento interno del objeto permiten vislumbrar la **visión** de la universidad. Esta se puede definir como aquella mirada futura con carácter proactivo, que implica desarrollar capacidades para el cambio y la transformación sin olvidar las realidades presentes, flexibles ante los posibles escenarios, constante y trascendente.

La visión expresa el estado deseado y se concreta en los objetivos estratégicos que se establecen por cada uno de los procesos definidos

Los objetivos estratégicos deben estar enmarcados en los procesos que se desarrollan en la universidad. Siendo integradores de estos procesos constituyen la síntesis y punto de partida para la determinación de las estratégicas a largo plazo.

Posteriormente, ya definidos los objetivos de cada proceso se requiere, determinar las principales alternativas estratégicas. Para lo cual se realiza

un análisis, a través de la matriz DAFO, que facilita la información necesaria sobre los impactos estratégicos entre los diversos elementos resultantes del diagnóstico: amenazas, oportunidades, fortalezas y debilidades.

Con este último procedimiento concluye lo que también se denomina, la macroestrategia.

A partir de esta macro estrategia de la universidad se desarrolla el siguiente procedimiento, que es la determinación de los objetivos de trabajo para cada uno de los subprocesos, estos objetivos de trabajo se concretan en criterios de medida. Estos últimos constituyen indicadores que permiten evaluar el cumplimiento de los objetivos, pero además, constituyen un sistema, por lo que al ir transitándose por los mismos se llega al objetivo. Desde estos objetivos, y criterios de medidas se establece el plan de acciones. Para ello a la vez, se requiere definir las políticas que permitirán alcanzar los objetivos y criterios de medidas.

Las políticas se tienen que dar en el marco de las regularidades de la dinámica de los procesos, porque estas políticas tienen que relacionarse y corresponderse con dichas regularidades. Todo lo cual conduce a las acciones.

Esto constituye la base de la microestrategia.

El procedimiento siguiente es la determinación de las acciones, como parte de la implementación de la estrategia.

Establecidas las acciones, el siguiente procedimiento es la implementación de la microestrategia.

Y, por último, el próximo procedimiento consiste en establecer el sistema de evaluación y control de la estrategia.

En el caso analizado, de la universidad Agostinho Neto, se determinaron las **premisas** las cuales se expresan como sigue:

1. La universidad Agostinho Neto de Angola es una de las universidades de mayor prestigio del país.
2. El claustro de profesores de universidad Agostinho Neto pose reconocido prestigio nacional e internacional, con una constante motivación por su superación científica, aunque con insuficiencias pedagógicas.
3. La mayoría de los profesores universitarios en el contexto angolano de la Facultad de Ciencias Sociales poseen insuficiencias en la interrelación y comunicación tanto con sus directivos como con sus estudiantes.
4. Los profesores universitarios en el contexto angolano de la Facultad de Ciencias Sociales no aprovechan eficientemente las posibilidades de preparación de especialistas en el tema de formación ciudadana existentes en Angola, así como la información disponible en los medios de comunicación y en las investigaciones realizadas.

Para desarrollar una estrategia de gestión teniendo en cuenta las premisas declaradas se precisan como **requisitos** los siguientes:

1 Una adecuada atención a los contextos de actuación del profesor universitario de formación ciudadana.

2 Un adecuado aseguramiento de los recursos teórico, metodológico y de materiales (entre los que se encuentran los bibliográficos), en correspondencia con las necesidades e intereses institucionales e individuales, con respecto a la formación ciudadana y su gestión (pertinencia de los materiales, sustentada en su diversidad, amplitud y actualidad) en el contexto angolano.

3 Una apropiada coordinación para el trabajo colaborativo entre profesores universitarios, directivos, estudiantes y demás sujetos de la comunidad en torno a la formación ciudadana, así como entre otros profesores de otras universidades dentro y fuera del país.

4 Presencia de constante superación investigativa y pedagógica en torno a la formación ciudadana de todos los sujetos que participan en lo docente- educativo en el ámbito universitario y con colegas de otras universidades de dentro y fuera del país, así como con investigadores y profesionales de formación ciudadana.

De la relación entre las premisas y los requisitos se derivan los **valores institucionales:**

- Amor por el ejercicio de la profesión.
- Respeto a la diversidad cultural.
- Amor a la patria

El siguiente procedimiento de la estrategia consiste en definir la **Misión, la cual consiste en:**

La formación integral de sus profesores, la producción, difusión y transmisión del conocimiento científico, tecnológico y cultural, en favor de la formación ciudadana de los docentes de la universidad y su gestión, de acuerdo con los más altos estándares internacionales, con el fin de contribuir al aprendizaje a lo largo de la vida y proporcionar valor económico, social, político y cultural a la sociedad. El próximo procedimiento de la estrategia consiste en realizar el diagnóstico estratégico, a partir de la definición de los escenarios, la identificación de las regularidades y derivado de ello, la formulación de la visión.

**Visión**

Transformar a las Universidades en instituciones de referencia internacional, reconocida por la excelencia de la enseñanza y de la investigación científica, comprometida con el desarrollo humano; que contribuya a la cohesión social, capaz de atraer y crear asociaciones estratégicas que la coloquen hasta el 2025 entre las 100 mejores universidades del África Austral.

**Diagnóstico estratégico**

**Análisis interno**

**Debilidades:**

- Indiferencia de la institución hacia la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano.
- Inadecuadas relaciones de convivencia y comunicación entre los profesores universitarios, estudiantes y miembros de la comunidad universitaria.

**Fortalezas**

- Funcionamiento estable de la universidad
- Incremento de las matrículas de estudiante provenientes de diversas etnias y culturas.
- Presencia en los programas de contenidos de formación ciudadana.
- Interés constante de los profesores por su superación científica.

**Análisis externo:**

**Amenazas:**

- Insuficientes convenios entre las universidades.
- Predominio de una cultura impositiva

**Escenario:**

- Notable revolución educacional angolana, a partir de la incorporación de distintas tecnologías, en el desarrollo de lo docente-educativo en todos los niveles de enseñanza.
- Incremento de las acciones del Ministerio de Educación Superior de Angola con relación a la formación ciudadana de los profesores universitarios.
- Perfeccionamiento de los planes de formación continua, que toman en cuenta cada vez más, un mayor empleo del proceso de gestión de la formación ciudadana.
- Se incrementan las relaciones de intercambio y de colaboración entre las universidades nacionales y del exterior, y de estas con distintos Organismos de la Administración Central del Estado en el territorio.

**Se precisan las Regularidades.**

1. La relación dialéctica entre la cultura ciudadana y la transformación ciudadana, es un aspecto potencialmente dinamizador de la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, en la Universidad Agostinho Neto.
2. El empoderamiento de valores ciudadanos de los profesores universitarios en el contexto angolano, es una condición para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios.

Derivado de este análisis se formula el **Objetivo estratégico:** Potenciar el desarrollo de la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios, con carácter reflexivo y consciente, desde el contexto angolano, en la Universidad Agostinho Neto.

El objetivo estratégico precisa los **escenarios** y las regularidades.

**Procesos de la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano**

La estrategia toma en cuenta dos procesos de la gestión de la formación ciudadana los de:

1. Cultura ciudadana.
2. Transformación ciudadana.

**El proceso de cultura ciudadana**

Tiene como **Objetivo:** Contribuir a la cultura ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, a partir del conocimiento de la teoría y la metodología sobre la gestión de formación ciudadana, para favorecer adecuadamente la preparación continúa.

En este proceso de la estrategia para la gestión de la formación ciudadana para los profesores universitarios en el contexto angolano, la concreción alcanzada en coherencia con la esencialidad desde el reconocimiento del entorno, se expresa en políticas, que en su dialéctica con las relaciones para cada subproceso del desarrollo de formación ciudadana de los profesores universitarios identificado, permite reconocer las acciones específicas, sustentadas en las configuraciones del modelo propuesto. Las políticas se encaminan a orientar la ejecución de los subprocesos de apropiación de la cultura ciudadana en el contexto angolano desde las configuraciones del modelo, posibilitan la consecución temporal y la calidad de la estrategia propuesta, y a su vez,

se expresan como síntesis en acciones concretas de la estrategia para la profundización en la cultura de actuación universitaria.

Por otra parte, el empoderamiento de valores ciudadanos de los profesores universitarios en el contexto angolano, dinamiza los subprocesos que integran la estrategia y guardan relaciones temporales y espaciales entre sí, que propician una coherencia en la transformación ciudadana, al coordinarse acciones desde los subprocesos referidos y su constante relación que permiten la formación ciudadana como parte de la gestión.

Para ello, se requiere que las políticas desarrolladas en la proyección ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, se coordinen desde una política propia de la universidad y fuera de ella, condicionando con ello una articulación horizontal en la ejecución del desempeño ciudadano de los profesores universitarios en el contexto angolano.

Como consecuencia de esta dialéctica, entre la sucesión de estos subprocesos, el control de la práctica pedagógica ciudadana en el contexto angolano universitario y la horizontalidad de las políticas, se logra coherencia en la institución, pues culmina con la transformación ciudadana del profesor universitario y con ello, el mejoramiento de la gestión de su formación ciudadana.

**a) Desarrollo de formación ciudadana de los profesores angolanos**

Acciones:

1. Debatir aspectos cívicos para el desarrollo socio-profesional.
2. Organizar talleres de formación de valores. Quienes los dirigen llevarán materiales (videos, láminas, grabaciones, narraciones, vivencias, ejemplos) que se expondrán. A partir de ahí, se establece la

discusión colectiva, el intercambio de opiniones y de experiencias enriquecedoras. En el debate se deben hacer conclusiones generalizadoras, aceptadas por todos o casi todos los participantes y con el compromiso de la aplicabilidad.

3. Realizar foros/debates bajo el tema: “Cultura de la tolerancia” sobre la comprensión, desde las culturas diversas, de que entender por la formación ciudadana (principios, conceptos, formas de comportamiento). Ejemplo, formas de dirigirse a sus semejantes y de expresarse, aspecto personal, responsabilidad, honestidad, disciplina, prudencia, comportamiento ético ante los colegas, tolerancia, cultura del debate, sentido de pertenencia, compromiso y prudencia.

**a) Apropiación de la cultura ciudadana en el contexto angolano**

Acciones:

1. Adoptar diferentes formas de acciones como conferencias, debates, seminarios y espacios de reflexión conjunta, para la estimulación de la participación activa de los participantes. (Atender los siguientes contenidos: La ética como ciencia de la moral. El comportamiento ético del ser humano a través de la historia de la humanidad. La ética como concepto clasista. La ética profesional. La ética de los trabajadores de la educación. Concepto de valor. Los valores éticos y la necesidad de manifestarlos en la actividad laboral y en todos los momentos de la vida. Importancia de la formación de valores en los estudiantes universitarios y de que los profesores sean fieles exponentes de esos valores. La formación ciudadana y su proceso de gestión de formación. El ejemplo, como elemento determinante en el proceso de gestión de formación ciudadana)

2. Impartir curso de elementos o técnicas evaluativas que pueden emplearse en seminarios y talleres, para el logro e integración de las diferentes actividades que están en función de la formación ciudadana.

3. Realizar talleres de socialización sobre los componentes que identifican a la formación ciudadana. Respeto a la institución, a la academia, a los demás profesores universitarios en el contexto angolano y en especial a los que dirigen el curso, puntualidad, disciplina, seriedad, expresión oral adecuada, respeto al criterio de los demás, aunque no se comparta (cultura del debate) y comportamiento ético.

**b) Profundización en la cultura actuación universitaria**

Acciones:

a) Mediante conferencias, charlas debates: replantearse temas: tales como “El estilo de trabajo ciudadano de los profesores”, donde se evidencie la necesidad de convertir en una manera cotidiana de ser, las actuaciones ciudadanas de los profesores en sus diversos ámbitos de actuación, siendo el ejemplo personal el pilar fundamental sobre el cual se erija estas prácticas efectivas de gestión.
b) Desarrollar curso de formación ciudadana, donde se enseñe de manera dialógica el deber ser ciudadano del profesor.
c) Creación de la cátedra Agostinho Neto. Donde se estudie, investigue y divulgue, la vida y obra de este gran líder, como ejemplo de gran ciudadano, y del cual lleva el nombre la universidad.

**b) Empoderamiento de valores ciudadanos de los profesores universitarios en el contexto angolano**

Acciones:

9. Realizar actividades metodológicas que permitan desarrollar habilidades en los profesores, para manejar el proceso de gestión de la formación ciudadana.

10. Desarrollar secciones de trabajo científico en la que se expongan temas relacionados con la formación ciudadana, y posteriormente se estimule el debate científico, en el cual, cada participante debe expresarse libremente y respetar las opiniones para el logro e intercambio de opiniones y de experiencias.

**-El segundo proceso está referido al de transformación ciudadana**

Este tendrá como política consolidar la formación ciudadana y su gestión en el profesor universitario en aras de la solución real y efectiva a los problemas de la sociedad, a través de una práctica pedagógica ciudadana adecuada.

Objetivo: Propiciar en los profesores universitarios del contexto angolano, la transformación ciudadana necesarias para mejorar su desempeño profesional.

**c) Proyección ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano**

Acciones:

11. A través de un taller de reflexión, propiciar la exposición de vivencias, experiencias enriquecedoras, análisis personales sobre situaciones presentadas por los profesores universitarios en el contexto angolano en algunas actividades tanto curriculares como extra docentes o extraescolares.

12. Taller del nivel de discusión colectiva y la participación activa de todos, en la formación ciudadana a formar o reafirmar en los profesores participantes: respeto a la academia, respeto al derecho ajeno (planteamientos de los otros), forma de dirigirse a sus semejantes,

aspecto personal, forma de expresarse, responsabilidad, honestidad, disciplina, puntualidad, prudencia, comportamiento ético ante los colegas, tolerancia, cultura del debate, escucha, compromiso y amor por la profesión.

**d) Ejecución del desempeño ciudadano de los profesores universitarios en el contexto angolano**

Acciones:

1. Realizar celebraciones de efemérides, actividades científicas (jornadas científicas de los departamentos o de la Facultad de Ciencias Sociales u otros eventos de esta naturaleza), círculos de literatura, cines debate, excursiones a lugares históricos, museos o rincones de la naturaleza, asistencia a eventos deportivos o culturales, reuniones de análisis de grupos, conversatorios con personalidades de la cultura, el deporte y la política. Con el objetivo de: Reafirmar en los profesores participantes (están en función de la actividad que se realice) el amor a la naturaleza, sentido de pertenencia, compromiso, respeto a las leyes ambientales o de cualquier índole.
2. Promover conversatorio con las personalidades de prestigio, y ejemplo de la facultad de ciencias Sociales, Universidad Agostinho Neto.

**e) Control de la práctica pedagógica ciudadana en el contexto angolano universitario**

Acciones:

- Realizar reuniones de trabajo a nivel de cátedra y/o departamento docente, y de la Facultad de Ciencias Sociales.
- Orientar metodológicamente y controlar tareas a los colectivos docentes, y específicas para determinado profesor,

- Realizar controles al trabajo docente y a las clases verificando si el profesor mantiene buen vestuario, dialogo correcto entre profesores y profesor – estudiante.
- Aprovechar las reuniones de trabajo planificadas, para trabajar y consolidar los valores ciudadanos en el comportamiento de los profesores.

**Sistema de evaluación y control de la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano**

Objetivo: Valorar los resultados en el proceso de gestión de la formación ciudadana en profesores universitarios angolanos, a través de la precisión del nivel de eficiencia de las acciones ejecutadas.

**Evaluación:**

- Nivel de cultura ciudadana.
- Nivel de transformación ciudadana

Indicadores específicos a evaluar en el nivel de cultura ciudadana.

- Grado de concienciación de la cultura ciudadana

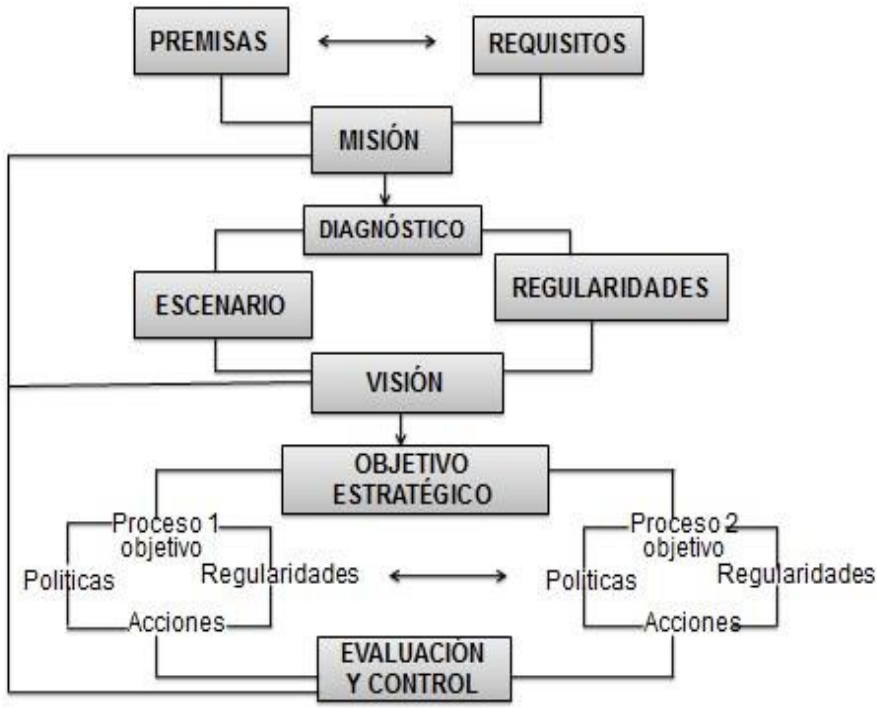
Indicadores específicos a evaluar en el nivel de transformación ciudadana.

- Grado de transformación de los comportamientos ciudadanos de los profesores.

**Control:**

Controlar la ejecución de las tareas formativas de los profesores universitarios en el contexto angolano para contribuir al proceso de formación ciudadana (formar o reafirmar valores) (Figura 4).

**Figura 4.** *Estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano*




**-Algunas consideraciones sobre la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano.**

Es importante que los directivos de la Universidad Agostinho Neto con la estrategia propuesta logren una concepción holística, de manera que integren armónicamente las acciones en función de lograr el objetivo general de coadyuvar al perfeccionamiento de la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano. Por

ejemplo: que en el taller se discutan aspectos de la temática en cuestión, y observen la manera en que el profesor universitario trabaja la formación ciudadana en la clase abierta, o viceversa.

La estrategia propuesta es una guía para lo educativo, sin embargo, la gestión del proceso de formación ciudadana en profesores universitarios en el contexto angolano, no constituye una receta pedagógica. Está dirigida a la gestión de la formación ciudadana de los profesores en el contexto angolano, aunque cualquier institución educativa la puede utilizar para perfeccionarla en sus colectivos pedagógicos, siempre que la adecue creativamente.

Cada institución educativa partiendo de ésta o de otras estrategias puede y debe diseñar la suya propia y ejecutarla con la mira puesta en lograr la mejora en el proceso de formación ciudadana en profesores universitarios angolanos, lo que redundará sin dudas, en una mejor formación de los estudiantes.

Para desarrollar lo formativo no se precisa emplear todos los tipos de acciones diseñadas en la estrategia, deben utilizarse aquellas que la institución decida, u otras que se diseñen, de acuerdo con las condiciones de las universidades, las características de los colectivos pedagógicos y el ambiente universitario. Es importante plantear que el tratamiento a las acciones formativas de los profesores universitarios angolanos, no debe alterar el normal despliegue de lo docente educativo de la institución en cuestión.

La estrategia tiene en cuenta las particularidades de la realidad angolana nutrida por la diversidad cultural, la cual coexiste también en los predios universitarios, donde se interconectan y entran en interrelacionan saberes, hábitos, creencias y distintos.

**Conclusiones parciales.**

La modelación realizada revela relaciones esenciales que expresan la integración de los movimientos de las configuraciones, las que a su vez garantizan la gestión del proceso de formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos en la Universidad Agostinho Neto, a partir del empoderamiento de valores ciudadanos en el contexto angolano, que es el eje dinamizador del proceso. La sistematización de los valores y la proyección ciudadanas de los profesores universitarios en el contexto angolano, se derivan en una concreción del ejercicio ciudadano en la universidad y en la comunidad.

El modelo propuesto, se materializará a través de una estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos en la Universidad Agostinho Neto, como constructo sistémico que favorece la transformación ciudadana de la gestión de la formación ciudadana de los profesores, lo cual permite un nivel de sistematización de las particularidades de su gestión, que se propone a partir de una instrumentación singularizada, que garantiza la potencialidad formativa ciudadana de los profesores universitarios angolanos.

# Capítulo 3

# Corroboración de los resultados de la investigación y su ejemplificación

**Aplicación del método de criterio de expertos para la corroboración del modelo y la estrategia propuesta**

Diseñada la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, corresponde, siguiendo la lógica de la investigación, su validación, con el objetivo de valorar en qué medida esta puede contribuir a dar solución al problema científico planteado en la introducción.

La validación se realizó por los métodos de criterios de expertos y criterios de especialistas. Para emplear el primero, se preseleccionó a diez expertos, al utilizar la información que se posee del nivel profesional de cada uno, experiencia, capacidades, competencias, posibilidades reales de participar y sobre todo, voluntad de colaborar con la investigación; de ellos, quedaron seleccionados ocho, de los que se recogieron sus criterios, en relación con la estrategia.

La selección de los expertos se realizó siguiendo la metodología que aparece en el texto La investigación educativa en el aula (Lanuez, 2008: 93-98). También se escuchó el criterio de los jefes de cátedras, y sobre esta base, se preseleccionaron diez, dos de Psicología, uno de Ética, uno de Sociología, dos de Pedagogía, dos de Psicología, uno de Investigación Educativa y uno de Historia.

A cada uno de los diez preseleccionados se le calculó el coeficiente (k), determinado a partir de su autovaloración acerca de su competencia y de las fuentes que le permiten argumentar sus criterios. Este coeficiente surge del promedio de otros dos, el coeficiente de competencia ($k_c$) y el de argumentación ($k_a$), que determina el grado de fundamentación de sus criterios.

Para determinar el $k_c$ se le pidió a cada uno que hiciera una autoevaluación con una calificación entre cero y diez de las competencias que considerara poseer sobre el tema objeto de investigación, es decir, el proceso de formación ciudadana en profesores universitarios angolanos**.** Las calificaciones obtenidas se multiplicaron por 0,1; todo lo cual se refleja en la tabla que se muestra a continuación (Tabla 1):

**Tabla 1.** *Calificaciones para determinar el coeficiente de competencia ($k_c$) de cada experto preseleccionado*

| **EXPERTO** | **COMPETENCIA CONSIDERADA POR EL EXPERTO** | **COMPETENCIA x 0,1 ($k_c$)** |
|---|---|---|
| 1 | 8 | 0.8 |
| 2 | 6 | 0.6 |
| 3 | 8 | 0.8 |
| 4 | 9 | 0.9 |
| 5 | 7 | 0.7 |
| 6 | 4 | 0.4 |
| 7 | 6 | 0.6 |
| 8 | 8 | 0.8 |
| 9 | 9 | 0.9 |
| 10 | 8 | 0.8 |

Seguidamente se procedió a determinar el coeficiente de argumentación ($k_a$), para lo cual, se aplicó a cada experto preseleccionado el cuestionario

que aparece a continuación, en el cual, ellos debían responder en cada ítem “alto”, “medio” o “bajo” (Tabla 2).

**Tabla 2.** *Cuestionario aplicado a los expertos para determinar su coeficiente de argumentación, con los datos cuantitativos correspondientes*

| **Fuentes de argumentación** | **Grado de influencia de cada fuente** | | |
|---|---|---|---|
| | **Alto** | **Medio** | **Bajo** |
| Análisis teóricos realizados por usted | 0,3 | 0,2 | 0,1 |
| Su propia experiencia | 0,5 | 0,4 | 0,2 |
| Trabajos de autores nacionales | 0,05 | 0,05 | 0,05 |
| Trabajos de autores extranjeros | 0,05 | 0,05 | 0,05 |
| Su conocimiento del estado del problema en el extranjero | 0,05 | 0,05 | 0,05 |
| Su intuición | 0,05 | 0,05 | 0,05 |

Para obtener el coeficiente $k_a$, se suman los seis resultados obtenidos en cada caso. Los resultados obtenidos se muestran a continuación (Tabla 3):

***Tabla 3.*** *Resultados del coeficiente de argumentación*

| **EXPERTO** | **$k_a$** |
|---|---|
| 1 | 0.9 |
| 2 | 0.8 |
| 3 | 0.7 |
| 4 | 0.7 |
| 5 | 0.6 |
| 6 | 0.9 |
| 7 | 0.8 |
| 8 | 0.9 |
| 9 | 0.7 |
| 10 | 0.8 |

Con los datos de los coeficientes de competencia ($k_c$) y de argumentación ($k_a$), se determinó el coeficiente k de cada experto preseleccionado,

hallando la media aritmética, como se aprecia en la siguiente tabla (Tabla 4):

***Tabla 4.*** *Datos de los coeficientes de competencia ($k_c$) y de argumentación ($k_a$)*

| **EXPERTO** | **($k_a$)** | **($k_c$)** | **$k = k_a + k_c/2$** |
|---|---|---|---|
| 1 | 0.9 | 0.8 | 0.85 |
| 2 | 0.8 | 0.6 | 0.7 |
| 3 | 0.7 | 0.8 | 0.75 |
| 4 | 0.7 | 0.9 | 0.8 |
| 5 | 0.6 | 0.7 | 0.65 |
| 6 | 0.9 | 0.4 | 0.65 |
| 7 | 0.8 | 0.6 | 0.7 |
| 8 | 0.9 | 0.8 | 0.85 |
| 9 | 0.7 | 0.9 | 0.8 |
| 10 | 0.8 | 0.8 | 0.8 |

En el intercambio con los expertos, todos mostraron su disposición, interés y motivación para participar y colaborar con sus criterios, y contaron con el tiempo necesario para hacer valoraciones conscientes y profundas.

Por último, se eliminaron los expertos numerados con el cinco y el seis, por lo que quedan ocho, con los cuales se trabajó. A estos últimos se les hizo llegar la introducción, los capítulos 1 y 2 y los epígrafes 3.1 y 3.2 de la presente tesis para que lo estudiaran, y posteriormente se les aplicó una encuesta (Anexo 6), con el objetivo de recoger sus valoraciones sobre la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano.

La encuesta diseñada contiene un grupo de instrucciones previas en las cuales se orienta, entre otros aspectos, su carácter anónimo, así como la necesidad de responder a las preguntas en el orden establecido en la misma, con el fin de garantizar que los contenidos de unas preguntas no influyan en las respuestas de otras.

**El análisis de la encuesta aplicada muestra los siguientes resultados:**

Los ocho expertos son graduados de nivel superior en las distintas universidades, y de ellos, solo uno, tiene 13 años de trabajo en la Educación Superior, el resto cuenta con más de 16.

En relación con la fundamentación teórica de la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, de los ocho expertos encuestados, uno la considera buena (12,5%), el resto la valora como excelente (87,5%), con argumentos como: “que la fundamentación está muy completa”.

Sobre el ítem cuatro que plantea en qué grado considera que la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios

en el contexto angolano, da solución al problema científico planteado, seis (75%) de los ocho expertos considera que totalmente, y dos (25%) plantea que, en alto grado, como se puede observar en el gráfico del Anexo 7.

En cuanto a la posibilidad de utilización de la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, como herramienta de trabajo en la preparación de los profesores de la Universidad, siete expertos consideran que se puede utilizar en todas sus partes (87.5%), y el resto, es decir, uno (12.5%) plantea que es posible su utilización solo en algunas, y argumenta que no existen todas las condiciones en la Universidad para desarrollar íntegramente este trabajo.

En el ítem seis, el ciento por ciento de los expertos encuestados considera que con la utilización adecuada de la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, se mejora la preparación de los profesores universitarios angolanos para que a su vez estos lo desarrollen con mayor efectividad en la Universidad con sus estudiantes. En relación con el ítem siete que versa sobre la inserción de dos cursos teóricos en las dimensiones cultura ciudadana y transformación ciudadana en la estrategia propuesta, seis (75%) expertos la considera una excelente idea, y el resto, es decir, dos (25%) opinan que es buena; aunque estos últimos expresan que es un tanto difícil poder materializar lo que aquí se diseñó, por la carencia de especialistas que puedan desarrollarlo y la falta de tiempo imperante en el profesorado.

Las valoraciones de los expertos sobre el modelo fueron las siguientes: el 87.5% las calificó de excelente y el otro 10.0%, de muy bueno. Respecto a los fundamentos teóricos, los valoraron de objetivos, con

valor heurístico, al permitir al profesor universitario angolano elaborar nuevas ideas en torno a las vías y métodos de perfeccionamiento de la formación ciudadana, a partir de una consolidada cultura ciudadana angolana.

Los expertos mostraron conformidad con el modelo y la estrategia propuesta al considerarlas necesarias para modificar el estado actual de la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos.

Los expertos resaltan como positivo que en el proceso de modelación se tome en cuenta los saberes precedentes de la configuración apropiación de la cultura ciudadana en el contexto angolano.

Sugiere el 2.5% que se reflexione más sobre algunas configuraciones del modelo por la peculiaridad del Plan de Estudios y las reales condiciones de formación de los profesores universitarios angolanos.

Solicitan que se inserten otras acciones en la estrategia propuesta que posibiliten el conocimiento de personalidades de la Universidad Agostinho Neto como modelo de conducta a seguir y darles tratamiento en eventos académicos, seminarios de actualización y práctica de la profesión u otras para motivar a los profesores universitarios angolanos.

Los expertos consideran que la concepción del modelo es expresión de un proceso de estructuración inductivo-deductivo, que se erige no solo en base pedagógica, sino también en aparato conceptual necesario que se integra de forma holístico-dialéctica a los fundamentos teóricos con que cuenta y las configuraciones establecidas, llevadas a la práctica a través de la instrumentación de una estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, que permite definir insuficiencias y logros en la labor que despliega del profesor.

Se insiste en el ejemplo del profesor universitario, los estudiantes y directivos expresados tanto en el vestuario como en el diálogo correcto, el trato afable, y el respeto para potenciar la formación ciudadana en la realidad social angolana apoyada en el trabajo con las organizaciones e instituciones educativas.

Añaden como positivo, que el modelo y la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, están contextualizados al reconocerse las peculiaridades de la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos, particularmente teniendo en cuenta su eticidad y humanismo desde sustentos pedagógicos.

A su vez, los expertos resaltan estar ante un modelo que sirve de plataforma a la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores

universitarios en el contexto angolano, por la investigación.

Subrayan como positivo que dicho modelo alcanza altos niveles de construcción teórica, y elevada abstracción, tanto en su fundamentación como en la relación dialéctica entre las configuraciones y dimensiones que la sustentan. Se evidencia una concepción novedosa del proceso de gestión de la formación ciudadana.

En cuanto a la estrategia propuesta, la consideran una guía para la acción, por lo que la institución puede extraer creativamente de ella las acciones que va a realizar, o diseñar las suyas propias. Siete de los ocho expertos (87.5%) la calificaron de excelente y el otro (12.5%), de muy buena. En general, opinaron que constituye una inestimable propuesta porque le da libertad a la institución para que desarrolle toda su creatividad. Al mismo tiempo, opinaron que no debe verse como una receta única, la cual hay que cumplir estrictamente, y que sí puede ser

apreciada como una valiosa propuesta que enriquece el proceso de gestión de la formación ciudadana en profesores universitarios angolanos.

Sobre la solicitud de la valoración general que se hace en el ítem nueve, referido a la estrategia propuesta, todos coinciden en que es una excelente herramienta de trabajo para perfeccionar el proceso de gestión de la formación ciudadana en profesores universitarios angolanos, está científicamente fundamentada, concreta, objetiva, viable, dialéctica, que permite la libertad y creatividad de la institución en la preparación del profesor, y que de aplicarse adecuadamente coadyuvará indirectamente a un perfeccionamiento de la formación ciudadana de los estudiantes porque posibilita la preparación del profesor en las dimensiones: cultura ciudadana y de transformación ciudadana, lográndose que se revierta en el perfeccionamiento del manejo metodológico de la formación ciudadana en los estudiantes.

En relación con el ítem 10, sobre las sugerencias que les gustaría aportar, seis de los ocho (75%) expertos consideran que se debe designar a un profesor o a otra autoridad universitaria, preferiblemente al autor de la presente investigación para orientar, supervisar, controlar, monitorear la implantación de dicha estrategia, y los directivos y los diferentes órganos de dirección universitaria deben brindar el apoyo necesario para lograr materializarla.

Finalmente, los ocho expertos, el 100%, califican como excelente la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano.

También como método complementario de validación, se utilizó el criterio de especialistas. Para su selección, se tuvo en cuenta lo siguiente:

- Más de 10 años de trabajo en la Educación Superior.

- Voluntad y tiempo disponible para participar
- Que durante sus años de trabajo hayan demostrado iniciativa, creatividad, buen espíritu de superación, disciplina laboral.
- Que sean portadores de un sistema de valores que esté a la altura de un profesor universitario.

**En el análisis con los especialistas,** a través de un conversatorio convocado por el investigador, se seleccionaron seis, a los que se les hizo llegar la introducción de la tesis, los capítulos 1 y 2 y los epígrafes 3.1 y 3.2.

El encuentro, tuvo como objetivo el intercambio de opiniones sobre la estrategia propuesta y el registro de sus puntos de vista al respecto, los que permitieron al autor, sus reflexiones sobre el problema de investigación y su posible solución. El plan de temas a abordar aparece en el Anexo 8 de la presente obra.

Los planteamientos fundamentales que quedaron registrados, se sintetizan en:

Si se quiere lograr un titulado universitario con una formación multilateral y armónica, dotado de una cultura general integral y preparada para la vida, se hace imprescindible perfeccionar el proceso de gestión de la formación ciudadana. Para ello, una de las tareas más importantes que se presentan a la Universidad Agostinho Neto, es esta formación en los profesores universitarios angolanos que son los que van a dirigir y ejecutar este proceso en los estudiantes; se considera esta estrategia como una herramienta metodológica muy útil para lograr estos nobles propósitos, además, de ser necesaria y oportuna.

La principal característica que se observa es su flexibilidad, constituye como se plantea, una guía para la acción, al brindar libertades a la

institución para desarrollar su creatividad y adecuarla a las condiciones existentes en el momento de su utilización.

En relación con las posibilidades de aplicación, los seis especialistas manifestaron la idea a favor de que la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, es factible de aplicar, para lo cual se necesita de voluntad por parte de los directivos para realizar las coordinaciones pertinentes.

La estrategia propuesta, bien pensada y concebida, debe lograr un impacto positivo tanto en el profesorado como en las autoridades de la Universidad Agostinho Neto; también en los estudiantes que serán de manera indirecta los más beneficiados.

Por consenso califican a la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, de una excelente herramienta para el trabajo.

Por último, en la pregunta seis relacionada con el impacto, sobre la idea de diseñar una estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, los diez, la consideraron acertada, oportuna, impactante y muy buena, y plantean que debe ser el inicio para perfeccionar la formación ciudadana en los estudiantes, porque si los profesores no están preparados, todos los esfuerzos que se realicen serán en vano.

## Ejemplificación de la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano

La Facultad Ciencias Sociales constituye una de las más importantes de la Universidad Agostinho Neto, esta forma a profesionales de las carreras: Psicología, Antropología, Sociología, Historia, Gestión de

Administración Pública, Comunicación Social, Ciencias Políticas y Filosofía, cuyo encargo social demanda de altos valores ciudadanos. Tal singularidad condicionó su selección para la aplicación de la estrategia elaborada.

La ejemplificación de la aplicación de la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, se realizó con los profesores de la carrera de Psicología de Facultad de Ciencias Sociales, con dos grupos de profesores de la carrera. Considerándose éstos profesores muestra representativa de la facultad en tanto, en ellos se concentra el mayor número de profesores con experiencia pedagógica y con prestigio profesional, y en tanto la mayoría ocupa o han ocupado puestos de dirección. Estos presentan características similares, por lo que en el primer grupo (25 profesores) se implementa la estrategia para la gestión de la formación ciudadana y el segundo grupo (25 profesores), se toma como referente (control), se orienta el desarrollo de la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos con los procedimientos, instrumentos y acciones tradicionales; ello permitió realizar una valoración, en base a la comparación de resultados obtenidos en cada uno de los grupos participantes. Como consecuencia, se posibilitó la determinación de la efectividad de la estrategia propuesta, como resultado de la investigación.

La estrategia se beneficia, desde el punto de vista científico-metodológico, de los rasgos que tipifican la actividad formativa humanista que desarrolla la facultad para constatar los conocimientos y motivaciones previas de los profesores universitarios angolanos relacionados con su profesión, lo cual facilita la retroalimentación del proceso, desde valoraciones críticas y reflexivas, consecuentes con el

desarrollo de la formación ciudadana de los profesores que lo desarrollan hasta ese momento.

Criterios de selección de grupos para la aplicación de la estrategia propuesta:

- Tiempo de permanencia en el proceso de gestión de la formación ciudadana.
- Nivel de compromiso con la institución.
- Similitud en las características formativas de los grupos.

Estos criterios permitieron diferenciar la información obtenida en los dos grupos participantes y determinar de forma práctica, la evidencia de resultados de la investigación.

Período académico para la aplicación de la estrategia propuesta:

3 de marzo de 2017 – 22 de diciembre de 2017

**Aplicación de la estrategia.**

Un diagnóstico realizado a los grupos seleccionados, previo a la aplicación de la estrategia propuesta, permitió revelar las características que se precisan a continuación:

- Los dos grupos seleccionados, están integrados por profesores de la carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales, que desarrollan el ejercicio profesional, con los cuales se realizan los ejercicios ciudadanos.
- Demuestran conocimiento con respecto a los elementos de la Universidad, es decir, disponibilidad de recursos teóricos, metodológicos y técnicos, distribución de espacios en la realidad social, condiciones y características de los estudiantes con los cuales realizan su ejercicio ciudadano, entre otros.

- Se pudo apreciar en ellos preocupación, inquietud y cierto compromiso con respecto al cumplimiento de la profesión y sus resultados en función de sus propios intereses ciudadanos a nivel universitario.

Al indagarse la realidad abordada en la estrategia, mediante la observación directa del desarrollo de sus actividades, se reveló que los profesores universitarios angolanos, manifiestan:

- Insuficiencias en el comportamiento ciudadano al existir profesores que asumen posturas incorrectas que no están a la altura de su condición de docente, por ejemplo, llegan tarde a las clases, gritan a los estudiantes o a otros profesores, no preparan bien el contenido de sus clases.
- Insuficiente cultura de la tolerancia hacia otras manifestaciones culturales. Los profesores no siempre logran tener la paciencia adecuada para insertar a las culturas diversas, con costumbres y saberes distintos, a la dinámica de la vida universitaria. También entre si, los profesores no siempre logan tolerar sus diferencias culturales.
- Inadecuadas relaciones de convivencia y comunicación entre los profesores universitarios angolanos, los estudiantes y demás miembros de la comunidad universitaria. Al ser recurrente discusiones, peleas, y desaciertos entre los mismos. Limitando el trabajo conjunto y cooperativo entre estos en función de la misión de la universidad.

Es decir, este diagnóstico, obtenido por vía de la observación y de la entrevista, revela insuficiencias similares a las encontradas en la caracterización del estado actual del objeto y el campo de esta investigación.

Al profundizarse en la gestión del proceso de formación ciudadana en profesores universitarios angolanos en la Universidad Agostinho Neto, se revela la no correspondencia entre los documentos normativos, lo que los profesores conocen, y lo que la institución implementa. Todo lo cual dificulta el alcance de los objetivos, con respecto a la formación ciudadana en profesores universitarios angolanos, y con respecto a la formación integral.

Con la muestra seleccionada, se procedió a instrumentar las acciones de la estrategia propuesta. Se desarrolló un taller de socialización que permitió analizar la conceptualización y otros fundamentos, identificar la orientación y relacionar la sistematización teórica con la práctica en el desarrollo integrador del proceso de formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos. En consecuencia, con lo anterior, se evidenciaron las cualidades propias de la formación ciudadana de los profesores en el desempeño docente, a través de las prácticas profesionales.

Para la aplicación de la estrategia propuesta, a partir de las acciones cívicas de la formación ciudadana y el nivel de concreción de los profesores universitarios angolanos que integran la muestra, se establecieron los indicadores que se citan a continuación, los que posibilitaron el reconocimiento y valoración de los cambios cualitativos, que gradualmente experimentaron los profesores en la Facultad de Ciencias Sociales, como expresión de la lógica integradora de la modelación

teórica.

Indicadores para valorar la aplicación de la estrategia propuesta:

- Dominio teórico de la ciudadanía, de lo cívico como categorías, las cuales conforman la base de la formación ciudadana de los profesores
  universitarios angolanos.
- Desempeño profesional adecuado de los profesores como reflejo de la aplicación de la cultura ciudadana.
- Desarrollo de relaciones armónicas y empáticas entre profesores y demás miembros de la comunidad.

Con la muestra seleccionada, se procedió a instrumentar las acciones de la estrategia propuesta. Se desarrolló un curso de formación ciudadana que permitió analizar la conceptualización y demás fundamentos, permitió, relacionar la sistematización teórica con la práctica en el desarrollo integrador del proceso de gestión de la formación ciudadana; y evidenciar las cualidades humanas propias de la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos a través de las acciones cívicas.

En este periodo los profesores se familiarizaron con la estrategia propuesta, se procedió a asesorarlos en la implementación de las acciones de la misma, con el fin de abordar el tratamiento de lo cívico en la práctica profesional. Se logró la comprensión e interpretación de los conceptos fundamentales impartidos en el curso, demostraron dominio y seguridad en sus planteamientos, pues supieron resaltar el valor de lo ciudadano y su aplicación en la realidad social, particularmente de la Universidad Agostinho Neto.

Todos los participantes fueron capaces de realizar trabajos investigativos donde profundizaron en torno a lo cívico, a la vez que mostraron un mayor comportamiento en las clases. Por consiguiente, se desarrollaron actividades de trabajo grupal a través del intercambio interactivo de los

participantes, para examinar y diagnosticar problemas profesionales adecuados al nivel de los profesores universitarios angolanos, para su tratamiento desde las dimensiones y configuraciones del proceso, a partir de la formación ciudadana.

Los participantes, mediante la comprensión e interpretación de los elementos fundamentales impartidos en el curso, demostraron dominio y seguridad en sus planteamientos, hubo mayor connotación de lo ciudadano y su aplicación ante las situaciones sociales de la comunidad universitaria. Además, fueron capaces de realizar trabajos investigativos donde se profundizó en torno a lo ciudadano (sobre los principios, los valores que caracterizan el buen comportamiento ciudadano), a la vez, que mostraron un significativo comportamiento correcto en las actividades cívicas y sociales desarrolladas. Dominaron los símbolos patrios y expresan juicios de valor que mostraron la apropiación de la cultura como aspecto esencial de la conducta y la actitud en la Universidad Agostinho Neto.

Las situaciones de gestión del proceso de formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos, con los que se trabajó en la realidad social y en la práctica profesional, desde los componentes del propio proceso, no se impuso por la carrera Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales, sino que se contó con la aprobación y el trabajo en conjunto de los participantes y socializadores, a la vez de la formación. De igual forma, los problemas de la práctica profesional propuestos, están en armonía con el amplio alcance del perfil que exige el Modelo del Profesional actual y al que se aspira.

De ahí, que se propiciaron situaciones reales de gestión del proceso de formación ciudadana, que garantizaron una comprensión, por parte de los profesores universitarios angolanos, de la carrera Psicología de la

Facultad de Ciencias Sociales, donde se desarrollaron habilidades desde la práctica profesionales para dar respuesta a las problemáticas que emergieron de la realidad social y la transferencia a nuevas situaciones a resolver a partir del desarrollo de saber convivir y participar en el marco de las relaciones, que conlleven a la participación democrática en los debates grupales.

Con esta misma precisión, la intervención de formación ciudadana, permitió a los profesores universitarios angolanos profundizar sus conocimientos teóricos y empíricos, así como sus esquemas y percepciones previamente adquiridos, en el enfrentamiento a la diversidad de situaciones y problemas de la realidad social y cultural en Angola, lo que permitió fomentar actitudes de responsabilidad y compromiso con lo nacional.

Como parte de las acciones desarrolladas, la que corresponde al intercambio con profesores universitarios angolanos y estudiantes de la carrera Psicología, y con cinco directivos de la Facultad de Ciencias Sociales, fue muy significativa pues conjugó la socialización de los aspectos esenciales y necesarios en el logro de la formación ciudadana de los profesores, a partir de reconocer la relación y el condicionamiento mutuo entre la cultura ciudadana y trasformación ciudadana en la Universidad Agostinho Neto. Los principales criterios estuvieron dados en que:

Los implicados ven la formación ciudadana como una necesidad individual y colectiva, así como poseer voluntad para desarrollar la estrategia propuesta, conocer la intencionalidad de la sociedad, la realidad social y el entorno

universitario.

En el debate reflexivo, se consideró la importancia de la gestión del proceso de formación ciudadana en profesores universitarios angolanos, que se desarrolla en la Universidad Agostinho Neto para potenciar lo cívico, lo moral y lo justo, así como la caracterización de la comunidad donde se desarrolla la cultura y la realidad social que la identifica, así como las necesidades que surgen de ella.

Se materializó de forma pertinente la proyección ciudadana de los profesores universitarios angolanos para garantizar el desarrollo del valor ciudadano, en correspondencia con las exigencias de la institución y la sociedad, en los deberes y derechos que como ciudadano debe cumplir de forma responsable, contando con un adecuado conocimiento sobre lo ciudadano, con un sentido de identidad nacional.

Posteriormente, para mayor profundización de la temática, se estableció un debate y se reflexionó entre los miembros de la carrera Psicología, sobre la cultura y la trasformación ciudadana. A continuación, se determinaron las principales necesidades:

Se llegó a la anuencia de la necesidad de intensificar desde la Universidad Agostinho Neto, la acción educativa ciudadana como condición necesaria para lograr un auténtico desarrollo conforme a los imperativos de la justicia social, de manera que contribuya a fortalecer la conciencia, la participación, la solidaridad y la capacidad de organización, principalmente entre los grupos menos favorecidos.

Con esta visión, se indagó en los profesores universitarios angolanos acerca de la formación ciudadana a partir de plantear las necesidades dadas en:

a) Profundización en la cultura ciudadana, mediante el conocimiento de las características propias de la Universidad Agostinho Neto: sus principales particularidades socio-económicas y culturales, ambientales,

necesidades, potencialidades, tradiciones, patrimonio, símbolos, costumbres, idiosincrasia, lugar donde se desarrollan y conviven los profesores universitarios angolanos, es decir, lo que evidencia la cultura de cada individuo según el lugar de procedencia.

b) Superación cultural ciudadana, en correspondencia con el conocimiento y la necesidad de la formación, así como las gestiones que estén acorde a las exigencias institucionales y de la comunidad en donde viven, por lo que se requiere seleccionar y capacitar el personal idóneo para llevar a cabo dicha preparación.

c) Preparación pedagógica con demostraciones, que posibilite la integración de los factores necesarios para la gestión del proceso de formación ciudadana en profesores universitarios angolanos en función de concretar las acciones con los ciudadanos.

d) Determinación de las directrices fundamentales, que propicien la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos en la Universidad Agostinho Neto, así como la preservación de la identidad, con énfasis en las áreas sociales y su impacto socio-económico y político en la comunidad en donde viven.

Con el propósito de contribuir a, la cultura ciudadana y a la transformación ciudadana, de los profesores universitarios angolanos se realizó un intercambio en la carrera de Psicología Facultad de Ciencias Sociales sobre los contenidos formativos necesarios para la apropiación de la cultura ciudadana en la realidad social angolana desde lo socio-profesional, en correspondencia con los elementos que tipifican el entorno.

Los contenidos formativos construidos fueron: las tradiciones culturales universitarias, los valores compartidos que alcanzan su peculiaridad en la carrera de Psicología, la educación formal del profesor universitario

angolano, así como, las normas de convivencia, formas de representación y relaciones de organización, lo ético y las actuaciones ciudadanas en el marco intra y extrauniversitario en la realidad social angolana. Se tuvo en cuenta lo económico y político, de igual forma las vías necesarias para realizar intercambios, de la práctica pedagógica ciudadana, en el contexto angolano, de los profesores universitarios con integración de los agentes socializadores en la formación ciudadana que se desea alcanzar.

Se crearon espacios en la carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales según sus necesidades, donde se desarrollaron prácticas pedagógicas, que permitieron demostrar concretamente formas de ejecutar y perfeccionar el desempeño ciudadano, desde la proyección ciudadana universitaria. Se aprovecharon eventos científicos y culturales, convenios de trabajo, las investigaciones, el Plan de Estudio, así como los espacios socioculturales de la comunidad donde viven.

De igual forma, se relacionó con respecto a la formación ciudadana, la identificación de las principales necesidades que desde el perfil profesional del profesor universitario angolano es necesario fortalecer en el desarrollo de una cultura universitaria, en consonancia con las exigencias planteadas en el nuevo Programa de Gobierno de desarrollo, que lleva a cabo Angola, potenciando los procesos de gestión y socialización para la adecuada intervención social.

Se creó un grupo de trabajo educativo integrado por los miembros de la Universidad Agostinho Neto para establecer coordinaciones, controlar y evaluar el cumplimiento de las prácticas pedagógicas y valorar el comportamiento ciudadano en las acciones desarrolladas.

En las actividades prácticas realizadas en el proceso de formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos (clases), se

utilizaron los espacios comunitarios (entidades sociales, sitios y lugares de interés histórico). Estas prácticas favorecieron el intercambio de experiencias y constituyeron además, espacios de preparación pedagógica dadas en:

- Determinación de los problemas existentes en cuanto al objeto de investigación y tratamiento pedagógico para la preparación teórica y metodológica del profesor universitario angolano, con vista a la integración e identificación de la formación ciudadana.
- Determinación de los elementos para el estudio de la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos mediante la superación profesional, que permitió tener en cuenta la cultura ciudadana y la transformación ciudadana, así como sus causas, análisis de los problemas profesionales, acopio de materiales teóricos-metodológicos y bibliográficos para el trabajo encaminado al cambio.
- Selección de los métodos y técnicas a aplicar para el análisis de las potencialidades de los profesores universitarios angolanos que son objeto del proceso de formación ciudadana, y que propiciaron eliminar cualquier tipo de inhibición, se creó un clima de confianza, discreción y participación directa en la solución de sus propios problemas con el acompañamiento pedagógico.

Una vez desarrolladas las actividades prácticas antes relacionadas de la estrategia propuesta, se pudo constatar su nivel de efectividad dada en:

- Mejora sustancial de las funciones, estructuras, barreras y estilos de relación, consustanciales a la formación ciudadana en los profesores universitarios angolanos.
- Mayor dominio de la formación en valores, la convivencia, la educación formal y cívica, como conocimientos relacionados con

la incidencia de lo cultural en el proceso de formación ciudadana de los profesores
universitarios angolanos.

- Mejor manejo de las categorías y conceptos que articulan la relación dada entre: socialización-sujeto desde una visión pedagógica, se valora lo cultural y el contenido de la socialización dirigida a la formación ciudadana dada a través de lo educativo de la sociedad donde los sujetos aprenden y se apropian de la cultura conformándose sus saberes en la vida cotidiana.
- Significativa incidencia en el acondicionamiento de los contenidos, procesos, pautas, normas, valores en el proceso de formación ciudadana, y desarrollo de la personalidad, así como las influencias educativas y relaciones de los miembros de la Universidad Agostinho Neto en la realidad social.

No obstante, en los resultados expuestos, mediante la aplicación de la estrategia propuesta, se evidenció insuficiencias que constituyen limitaciones para su implementación, dadas en:

- Necesidad de crear escenarios alternativos en las universidades del territorio donde se compartan acciones entre los profesores universitarios angolanos y otros sujetos implicados en el propio proceso, pues no son aprovechados en la gestión del proceso de formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos.
- Insuficiente utilización de las potencialidades de la clase para lograr la integración de: la dirección del aprendizaje, la educación en valores y la combinación de estas con la formación ciudadana.
- La limitada relación entre el Plan de Estudios y la intención de una formación ciudadana para perfeccionar acciones en el ejercicio de la profesión.

- Dificultades en la medición del impacto en la introducción de los resultados de las investigaciones en la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos en cuanto a la superación profesional.

Se reveló la lógica integradora de la gestión del proceso de formación ciudadana, desde el empoderamiento de los valores ciudadanos de los profesores universitarios angolanos, como eje dinamizador, tendiente a lograr transformaciones en profesores y demás miembros de la Universidad Agostinho Neto que participan en el propio proceso y de la realidad social.

Como aspectos significativos en la validación de la estrategia propuesta, están los criterios expresados por los profesores universitarios angolanos, supervisores, directivos y funcionarios (Anexo 9) de la Universidad Agostinho Neto, los cuales se tomaron en cuenta intencionalmente por el autor de la presente investigación y constituye un valor agregado más, en la valoración de resultados:

- Se logró una apropiada coordinación para el trabajo colaborativo entre los profesores universitarios angolanos, directivos y demás miembros de la Universidad referida antes en torno a la formación ciudadana.
- Se favoreció la superación investigativa y pedagógica en torno a la formación ciudadana de todos los miembros que participan en las actividades docentes-educativas desarrolladas en la Facultad de Ciencias Sociales.
- Se elevó, en los directivos, el grado conciencia necesario de la importancia de evaluar el comportamiento ciudadano.
- Se evidenció mayor entusiasmo de los profesores universitarios angolanos para enfrentar la gestión formativa ciudadana, a través

de las acciones realizadas durante la implementación de la estrategia propuesta.

- Se alcanzó mayor profundización y sistematización de los aspectos cívicos del proceso de formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos.
- Se generó un ambiente positivo y agradable en las relaciones interpersonales entre los profesores universitarios angolanos, al movilizar sus potencialidades humanas.
- Se crearon las bases para la ulterior generalización de la estrategia propuesta a todos los grupos de la Universidad Agostinho Neto.
- Se fomentaron espacios de socialización y apropiación de los fundamentos teóricos de la estrategia propuesta por parte de todos los profesores universitarios angolanos y los directivos de la Universidad Agostinho Neto.
- Se logró rescatar el carácter cívico en los procedimientos formativos como un recurso esencial para la sensibilidad humana, en función del desarrollo sociocultural.
- Se elevó la dedicación y compromiso de los profesores universitarios angolanos en el desarrollo de la formación ciudadana.
- Se mejoró la planificación y organización de las actividades docentes en función de la formación ciudadana.
- Se logró que los profesores universitarios angolanos se constituyeran en referentes positivos para la Universidad Agostinho Neto, al mejorar su desempeño profesional.
- Se elevó el nivel de compromiso educativo ciudadano, así como la

capacidad de respetar y tolerar las diferencias culturales, de los profesores universitarios angolanos, supervisores, directivos y funcionarios de la Universidad Agostinho Neto.

Desde la información empírica antes revelada, se infiere que, en la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos de la carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales, luego de aplicada la estrategia propuesta, se lograron transformaciones evidenciadas en:

- Tendencia a un mayor compromiso social de los profesores universitarios angolanos y demás profesionales integrantes de la Universidad Agostinho Neto.
- Se logró el tránsito de una cultura ciudadana universitaria hacia la elaboración de estrategias de transformación ciudadana; así como hacia su estado de implementación y sistematización práctica.

Por tanto, con la aplicación de la estrategia propuesta se demuestra que el modelo de gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, orienta teóricamente el desempeño adecuado de los participantes en las actividades y la estrategia se constituye en la guía práctica de la citada formación. Esto se demostró en contextos reales de acuerdo al desempeño ciudadano de los profesores universitarios angolanos en la formación continua. Los criterios recogidos de la ejemplificación referida antes, corroboran las ideas esenciales de la investigación y se sintetizan en:

- La estrategia, genera cambios significativos en la forma de sentir, pensar y actuar de los profesores universitarios angolanos de la carrera de

Psicología de la Facultad de Ciencias Sociales en la Universidad Agostinho Neto, por lo que es viable, pertinente y factible.

- La actuación de los participantes en los talleres de socialización, en su formación continua, luego de la aplicación de la estrategia propuesta;

  evidencia reflexión, criticidad y flexibilidad.
- La gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos, facilita el desarrollo del comportamiento cívico, en aras de su constante perfeccionamiento.

En términos generales, la aplicación de la estrategia propuesta da lugar a una relación esencialmente humana, caracterizada por el dinamismo, la reflexión, la criticidad, el gusto y el placer. Con estos aspectos expresados se considera que aporta significativamente en la formación continua, debido a que revela resultados concretos en las manifestaciones correspondientes al ciudadano como complemento esencial de esta formación. Las acciones de la estrategia y su sistematización, al ser aplicadas evidencian coherencia y gran impacto de carácter formativo, operando cambios significativos en lo preparación de los investigados, en cuanto a su formación humana y profesional que conduce a una actuación cívica en su desempeño profesional docente.

La valoración de los resultados, determina la eficacia de la estrategia propuesta en lo que corresponde al cumplimiento de los objetivos previstos, por consiguiente se detallan los impactos:

- Elevación de la Vocación del profesor universitario angolano, al promover mejor nivel de convivencia, comunicación e intercambio con todos los miembros de la Universidad Agostinho Neto, en una realidad social dentro y fuera de sus predios, en las que se basan las relaciones de empatía y sensibilidad frente a situaciones

particulares, los miembros se valoran esencialmente como sujetos sociales conscientes.

- Alto nivel de calidad humana, mostrada a través del control y evaluación del buen comportamiento ciudadano de los profesores universitarios angolanos, en sus diversos espacios de interacción humana con fines formativos, lo que se complementa con su desarrollo holístico y la construcción consciente de experiencias, conocimientos, y apreciaciones de la realidad contextual con contenido cívico.
- Equilibrio entre lo cívico institucional normado y su ejecución con la práctica pedagógica formativa del profesor universitario angolano, esto se evidencia en su formación ciudadana, lo que propicia los niveles de exigencia y permisividad de acuerdo a las necesidades contextuales, pero siempre en aras de promover el desarrollo integral humano.
- Reconocimiento por parte de la institución de la formación ciudadana, es decir, los profesores universitarios angolanos y su capacidad de educabilidad del ser humano como un valor esencial, todo lo cual facilita la formación continua.
- Evidencia de pertenencia, compromiso y satisfacción del profesor universitario angolano, quien es parte del proceso formativo de los seres humanos en constante desarrollo.

**Conclusiones parciales.**

La eficacia y validez del modelo de gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano y la pertinencia de la estrategia propuesta, se constató mediante la valoración científica

efectuada en los talleres de socialización con especialista y a través del método de criterio de experto, lo que permitió significar el valor epistemológico y práctico de ambos aportes en el proceso de formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos. La estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano diseñada, brinda una solución científicamente fundamentada al problema científico planteado como elemento metodológico rector de la presente investigación. Avalada por los resultados obtenidos mediante su aplicación práctica.

## Conclusiones Generales

Después de cumplir las diferentes etapas de la investigación planteadas en la introducción de la presente obra, se arriba a las siguientes conclusiones generales:

El análisis epistemológico, permitió desde un enfoque crítico, dejar establecida la perspectiva teórica seguida por esta investigación.

La caracterización histórica realizada del objeto y del campo evidenció avances discretos y poco alentadores en un inicio, con una tendencia a ocupar un lugar cada vez más intencionado, tanto en la política educacional de Angola, como en su implementación de manera particular en las universidades, pero aún con
insuficiencias.

La modelación realizada permitió discernir las relaciones más profundas que se producen de manera intencionada en la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios angolanos, viabilizando su aplicabilidad en la práctica.

La estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano, sustentada en el modelo elaborado, constituyó una herramienta metodológica para la solución del problema científico declarado.

Los resultados de los instrumentos aplicados corroboraron la pertinencia, eficacia y valor científico y metodológico de la investigación.

## Recomendaciones

1. Integrar los recursos materiales, humanos y financieros del ámbito universitario indispensables para generalizar la aplicación y continuidad de la estrategia para la gestión de la formación ciudadana de los profesores universitarios en el contexto angolano.
2. Continuar profundizando a través de investigaciones por los directivos, profesores y estudiantes otros aspectos de la formación ciudadana en los profesores universitarios angolanos no abordado de manera intencional en la presente investigación, tales como lo ético, lo estético y la moral.

3. Proponer el uso de este trabajo como material de consulta para los profesores que se decidan a investigar o a emplear la estrategia. Y de referencia para trabajos de cursos y de diplomas de los estudiantes de la Educación Superior, así como para los aspirantes al título académico de Máster o al grado científico de Doctor en Ciencias que así lo requieran por los temas que trabajen.

# Referencias


Abbagnano, N. (2012). *Diccionario de Filosofía*. São Paulo: Edición WMF Martins Fontes Ltda.

Achilli, E (2000). *Investigación y formación docente*. Rosario, Argentina: Colección Universitas. Serie Formación Docente, Laborde Editor.

Acuña, J. E. (2012). Modelo de gestión de calidad académica para la educación superior. *Calidad en la Educación Superior, 3*(1) 157-184.

Addine F., F. (2002). *Principios para la dirección del proceso pedagógico*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Addine F., F.; García, G. (1999). *La integración, núcleo de las relaciones interdisciplinarias en la formación de profesionales de perfil amplio*. Una propuesta. La Habana. Curso 44, Congreso "Pedagogía 99".

Alberto, H.; Reyna, M. (2016). *La gestión formativa de la extensión universitaria en Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana de Venezuela*. Santiago, (139), 164-174.

Álvarez Z., C. (1999). *Didáctica. La escuela en la vida*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Alzugaray, C. (2003). ¿Cómo se forma un ciudadano?, *Temas 36* (64).

Amos C., J. (1983). Didáctica Magna. La Habana: Pueblo y Educación.

Arana, M. (2002). *Ética y Sociedad*. Tomo II. La Habana: Editorial Félix Varela.

Bárcenas, O. F. (1997). La educación moral de la ciudadanía: una filosofía de la Educación Cívica. *Revista de Educación,* 307, 83-84.

Barrero, D. (2009). *Modelo de gestión del proceso de formación sociotecnológica de posgrado del ingeniero en ejercicio profesional* [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba].

Barrios R., O. (2016). *La formación docente: teoría y práctica*. http:/www:Documents%20and%20Scttings/ilcana/Mis%20Documentos/Formación.html.

Barrios, F. (2009). *Gestión formativa institucional de la formación profesional de los docentes* [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba].

Basora, O. C. (2007). *Modelo de gestión de la formación y de la identidad universitaria* [Tesis de doctorado. Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte y Loynaz", Camagüey, Cuba].

Baxter, E. (2010). *La escuela y el problema de la formación del hombre*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bombino, L. (2002). *Ética y sociedad*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Borges, J. (2006). *Modelo de gestión didáctica del posgrado a distancia* [Tesis de doctorado. Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba].

Canfux, V. (2003). *La formación psicopedagógica y su influencia en el desarrollo de cualidades del pensamiento del profesor* [Tesis de doctorado, Universidad de La Habana, La Habana, Cuba].

Carvalho, P. (2012). Evolução e crescimento do ensino superior em Angola. *Revista angolana de sociologia*, 51-58.

Castro R., F. (2005). *Podemos construir la sociedad más justa del mundo*. La Habana: Oficina de Publicaciones del Consejo de Estado.

Catholic Hierarchy. (2011). *Archbishop José Manuel Imbamba*. www.catholic-hierarchy.org/bishop/bimbamba.html

Chacón A., N. (2002). *Dimensión ética de la educación cubana*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Chacón A., N. (2003). *La formación de valores morales. Propuesta metodológica.* [CD-ROM] Evento Pedagogía 2003.

Conselho de Ministro (2019). Plano de formação e gestão de profesores: República de Angola.

Colectivo de Autores. (2010). *La condición humana en el pensamiento cubano del siglo XX*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

Cristóvão, F. (2009). *Método-sugestión para la elaboración de la ensino o tese*. Lisboa: Ediciones Colibrí.

Cuhelamina, M. (2016). *La Educación en Angola: los desafíos de la práctica de docencia en un contexto multicultural en tensión con la globalización* [Archivo PDF]. www.mercedarios.cl/.../Educacion%20en%20Angola/Angola_ed...pd

Dalberio, O; Borges, M. C. (2014). *Metodología Científica-Desafíos y caminos*. São Paulo: Paulus.

Davini, M. C. (1995). *Educación permanente en salud*. http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/173954/1/Educacion%20permanente% 20en%20salud.pdf

De Almeida, R. (1983). Congreso del Partido MPLA. Luanda: MPLA.

Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI. (2013). Visión y acción. http://www.campus-oei.org/salactsi.

Decreto Presidencial. (1995). Estatuto Orgánico. Luanda: Decreto Presidencial.

Del Valle, N. (2009). *La gestión de la cultura extensionista desde las instituciones de Educación Superior* [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba].

Delors, J. (1996*). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la comisión Internacional sobre la educación del Siglo XXI*. Madrid: Editorial Santillana/ UNESCO.

Díaz, C. (2005). *Estrategia de gestión del desarrollo de la identidad universitaria sustentada en un modelo de gestión del liderazgo* [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba].

Díaz, M. V. (2009). La gestión formativa para la investigación en las instituciones de Educación Superior [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba].

Digicentro Famal. (2015). *Gestión Pedagógica*. http://www.monografias.com/trabajos55/gestion/gestion3.shtml

Dos Santos, J. E. (2012). *Angola: crecer más y distribuir mejor*. Programa de Gobierno del MPLA para 2012-2017. Conmemoración de los 10 años de paz. Luanda: Dirección Provincial de Educación.

Echevarria, M. C. (2011). *Estrategia de gestión de la formación científico investigativa del docente universitario* [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba].

Elias, A. P. (2014). *Bem estar no ensino superior*. Luanda: editora Mayamba.

Engels, F. (1985). *Anti Dühring*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Escudero, M. (1990). Tendencias actuales de la investigación educativa: los desafíos de la investigación crítica. *Curriculum, 2*(4), 3-25.

Fuentes, et al. (2011). *La formación en la educación superior desde lo holístico, complejo y dialéctico de la construcción del conocimiento científico*. (CD-ROM).

Estrabao, A. Homero, F. Roldan, A. (2012). *Modelo y estrategia para la gestión de los procesos de pertinencia e impacto en facultades universitarias*. Editorial Académica Española.

Ezpeleta, J. (1996). *La gestión pedagógica de la escuela frente a las nuevas tendencias de la política educativa en América Latina.* http://www.lie.upn.mx.

Ezpeleta, J.; Fúrlan, A. (2012). *La gestión pedagógica de la escuela*. http://es.slideshare.net/thaniaacosta/la-gestin-pedaggica12792525

Fabelo, J. R. (1999). *La formación de valores morales*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Fava, G. (2000). *Ética y ciudadanía*. http://www.ccessmylibrary. Com/coms2

Feliz, D.; M. C. (2005). *La formación docente en cuestión: política y pedagogía*. Buenos Aires: Paidos.

Fernández B. (2010). ¿Cómo se forma un ciudadano?. *Revista Temas 36* (66).

Ferrer V., M.; Rebollar M., A. (2016). El componente didáctico en el modelo de gestión por proyectos educativos en las carreras pedagógicas. *Revista Maestro y Sociedad*, número especial 1, 120-133.

Ferrer, M. et al. (2013*). La resolución de problemas en la formación inicial del profesional, componente didáctico de la planeación estratégica en la Universidad de Ciencias Pedagógicas*. Congreso Internacional Pedagogía 2013 [CD-ROM].

Ferro, B. del Llano; Y. Rivero; A. Olivera, A. (2013). *Estrategia para implementar la concepción pedagógica del proceso de formación ciudadana en la carrera de medicina*.

http://www.revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/1310

Ferro, B.; López, E. (2013). *El proceso de formación ciudadana para la carrera de medicina, una mirada de renovación*. http://www.revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/1256

Fonseca M., S.; Fonseca M., N.; Pérez P., M. (2016). La formación pedagógica: un imperativo para la universidad ecuatoriana. *Revista Maestro y Sociedad, 13*(4), 550-562.

Formación y participación ciudadana de grupos juveniles. (2016). www.vigilancia.org.pe/pdf/ formación y participacion.pdf - 122k.

Fuentes, H. (2009). *La concepción científica holística configuracional: una alternativa en la construcción del conocimiento científico, su aplicación en la formación de los profesores de educación superior en la contemporaneidad* [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba].

García, E. V. (2010). *Estrategia de gestión formativa institucional para la permanencia estudiantil en las universidades* [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba].

García, F. F. (2007). *Los modelos didácticos como instrumento de análisis y de intervención en la realidad educativa*. http://files.taller-dedidactica.webnode.es

Garret, R. M. (1999). *Reflexiones sobre la formación continua de los profesores de ciencias*. www.revistaeducacion.mec.es/doi/359_101.pdf

Gerardo, J. (2010). Estrategia de gestión para la formación de competencias tecnológicas-informacionales en los estudiantes de la Licenciatura en Economía de la BUAP [Tesis de doctorado,

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Camagüey, Cuba].

Gerybeck D., B. (2016). *Reflexiones acerca de la formación de docentes*. http://www.educación.jalisco.gob.mx/Consulta/educar.05/Greybeck.Html

Gimeno S., J. (1993). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Editorial Morata.

Gobierno Português. (1954). Decreto Ley 39 666 de 20 de Mayo. Luanda: Gobierno Português.

Gómez, A. R. (2011). Dinámica investigativa en la relación dimensión docente y extensionista por un grupo de estudiantes universitarios. *Revista Didasc@lia: D&E Didáctica y Educación*, (2), 89-102. http://www.runachayecuador.com

González G, J. (2008). *La superación profesional continua del docente de la rama industrial en la Educación Técnica y Profesional de Santiago de Cuba* [Tesis de doctorado, ISP "Frank País García", Santiago de Cuba, Cuba].

González L., E. G.; Pardo G., M. E.; Izquierdo, J. M. (2017). Nuevo enfoque de la formación en seguridad ciudadana desde la vinculación social universidad comunidad. *Revista Maestro y Sociedad, 14*(4), 572-580.

González M., V. (2004). *El profesorado universitario: su concepción y formación como modelo de actuación ética y profesional*. http://www. desarrollo.ut.edu.co.

González P., M. V.; Machado D., M. T. (2011). Etapas y tendencias de la gestión de la extensión universitaria: antecedentes imprescindibles para la reconceptualización. *Humanidades Médicas, 11*(3), pp. 504-522.

González, A. (2006) *Para lograr asumir esos nuevos roles*. https://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/gonzalez.pd

González, R.; González, V. (2007). Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las Universidades. *Revista Iberoamericana de Educación, 17* (43), pp. 6–15.

González, V.; Blandez, J.; López, A.; Sierra, M. A. (2003*). Estrategia educativa y formación docente para el desarrollo del valor responsabilidad en el alumnado de Educación Física*. Informe de investigación, Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.

González, Y. (2011). *La comunicación en la gestión de los procesos institucionales en los centros de Educación Artística del Nivel Medio* [Tesis de Doctorado, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Frank País García", Santiago de Cuba, Cuba].

Guerrero, G. (2014). *Administración y gestión educativa*. http://es.slideshare.net/Gonzalo12345/administracin-y-gestin-educativa30020248

Guevara-Iñiguez, E. L. (2015). La gestión formativa cultural de la virtualización en la universidad Estatal de Bolívar. *Santiago*, (135), 769-778.

Hart, A. (2004). "Vigencia del pensamiento pedagógico y humanista de José Martí". Honda, *Revista de la Sociedad Cultural José Martí* (10), 3-7.

Hernández, A. C. (2000). *Estrategias innovadoras para la formación docente*. Conferencia. Serie Desarrollo Escolar, Documentos. OEI.

Hernández, Y. A. (2011). *Gestión formativa didáctica profesional del docente universitario* [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba].

Hilarraza, Y. J. (2009). *Gestión formativa de la investigación pedagógica* [Tesis de doctorado Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba].

Horruitinier S., P. (2006). *La universidad cubana: el modelo de formación*. La Habana: Editorial Félix Varela.

Imbernon M., F. (2006). *Actualidad y nuevos retos de la formación permanente*. http://redie.uabc.mx/Vol8no2/contenidoimbernon.html

Imbernón, F. (2007). *La formación permanente del profesorado. Nuevas ideas para formar en la innovación y el cambio*. Barcelona: Graó.

Izquierdo, J. M. (2004). *La gestión del proceso académica del proceso docente educativo en la Educación Superior sustentada en las tecnologías de la información y las comunicaciones* [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba].

Kaprivin, V. V. (1981). *Conferencias sobre metodología de la enseñanza de las ciencias sociales*. La Habana: Editorial Orbe.

Kundongende, J. C. (2013). *Crise e resgate dos valores morais, cívicos e culturais na sociedade angolana*. Ceretc – Huambo.

La Rosa, I. (2012). Estrategia educativa de extensión universitaria para contribuir a la formación integral de los estudiantes de la carrera de Periodismo [Tesis de maestría, Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz", Camagüey, Cuba].

Lanuez M.; et al. (2008). *La investigación educativa en el aula*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Lanuez, M. (2005). *Habilidades para el trabajo investigativo: experiencias en el Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño* (IPLAC). [CD-ROM] Pedagogía 2005.

Lara, J. (2005). *Gestión pedagógica como fundamento para un proceso pedagógico de Calidad*. http://www.rieoei.org/debates86.htm

Lastre, L. (2003). Modelo de gestión territorial de la educación de posgrado para el sector empresarial [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba].

Leite, C. y Ramos (2012). Formação para a docência universitária: uma reflexão sobre o desafio de humanizar a cultura científica. *Revista Portuguesa de Educação.* vol.25 no.1. http://www.scielo.gpeari.mctes.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0871- -91872012000100002&lng=pt&nrm=iso

León, Z. (2011). Diseño de una estrategia de formación permanente para los docentes de la enseñanza técnico profesional en Venezuela sustentado en un modelo pedagógico del desarrollo endógeno. *Revista Didasc@lia: D&E Didáctica y Educación*, (2), 61. http://www.runachayecuador.com

Leontiev, A. N. (1981). *Actividad, conciencia, personalidad*. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Limia, M. ¿Cómo se forma un ciudadano?. *Revista Temas* (36), 64.

López, J. (1996). *El carácter científico de la pedagogía*. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

López, M. (2010). *Sistematización teórica y práctica para la formación ciudadana desde la clase de Educación Cívica*. http://www.eumed.net

Macias S., A. (1996). *Modelo curricular en la formación inicial del personal docente en Cuba*. La Habana: Taller Maestro 96.

Machado, R. Helena, R. Santos, M. (2015). *A gestão escolar na formação da cidadania.*

Magalhaes, T. G. (2016). A formação cidadã nas instituições do ensino superior*. Revista gestão*. Search.ebscohost.com

Magalhaes, T. G. (2016*). Entre a formação profissional e a formação cidadã*. Repositorio.ufsc.br

Marcelo, C. (1995). Constantes y desafíos en la profesión docente. *Revista de Educación*, (306), 205-243.

Marrufo, H. (2013). *Los enfoques estratégicos de la gestión educativa para elevar los niveles de eficacia de la U.E.I. Andrés Bello* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Yacambu, República Bolivariana de Venezuela]. http://es.slideshare.net:

Martín, E.; González, M.; González, V. (2002). Experiencias en el apoyo a la formación de profesores de la Educación Superior. *Revista Tarbiya* (30), 63-77.

Martínez, M. (2012). Formación para la ciudadanía y educación superior. *Revista. Iberoamericana de Educación*, (42), 85-102. http://dialnet.unirioja.es

Matulo, M. Q. (2018). *Docencia universitaria. Treinamento e competencias para o exercicio da profissao: Sao Paulo*. Editora Reflexao.

Mayordomo, A. (2008). El sentido político de la educación cívica: libertad, participación y ciudadanía. *Revista Iberoamericana de Educación*, (47), 211-233. http://dialnet.unirioja.es

Mendes, M. C.; Silva, E. A. (2010). *Avaliação institucional na Universidade Agostinho Neto (Angola). Percepções, prácticas e desafios.* Memorias del VII Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana.

Méndez S., M. (2008). *La formación socio-humanística en contexto de dominancia científico-técnica: reflexiones en torno a la práctica docente. Colombia:* Universidad de Caldas.

Mendes, M. C. B. (2015). *Avaliação e gestão de qualidade no ensino superior em Angola.* Luanda.

Menezes, A. (2014). *Reflexiones sobre educación. (2ª edición).* Luanda. Editora Mayamba.

Messina, G. (1999). Investigación acerca de la formación docente: un estado del arte en los noventa. *Revista Iberoamericana de Educación*, (19), 8-17.

Ministerio de Educación. (2016). Módulo N° 1. La gestión en la Institución Educativa. http//es.slideshare.net/hansmejia/mdulon-1-la-gestin-en-la-institucin-educativa.

Ministerio do ensino superior de Angola (2015). Educação em valores e educação da cidadania no seculo XXI: Luanda.

Montero, L. (2001). *La construcción del conocimiento profesional docente.* Rosario: Homo Sapiens.

Morin, E. (2000). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro.* Bogotá: Mesa Redonda-Magisterio.

Nápoles, N. (2007). *Gestión de la calidad para la ciencia y la innovación tecnológica en la universidad cubana actual* [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba].

Natangue T., F.; Ferrer C., E. A.; Azahares F., O. T. (2017). La formación ciudadana desde la extensión universitaria: una necesidad social en la comunidad de Condjiva, Cunene, Angola. *Revista Maestro y Sociedad, 12*(4), 15-21.

Navas C., C. L.; Huilcapi M., M. R.; Mora A., J. E. (2016). Gestión de la formación cultural universitaria. *Revista Maestro y Sociedad*, número especial 1, 147-159.

Ornelas, C. (1997). *El perfil del maestro del siglo XXI* [CD-ROM].

Pansza, M. (1987). Notas sobre planes de estudio y relaciones disciplinarias en el currículo. *Revista Perfiles Educativos*, 36, 4-5.

Paz, I. (2005). *El colectivo de año en la orientación educativa a los estudiantes de las carreras pedagógicas* [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba].

Perrenoud, P. (2001). La formación de los docentes en el siglo XXI. *Revista de Tecnología Educativa, XIV*(3), 503-523. http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=118011

Perrenoud, P. (2007). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar.* D.F. México. Editorial Grao.

Pino, R. (2007). *¿Para qué reflexionar filosóficamente sobre la educación? La Habana*. IPLAC.

Pupo, R. (2006). *El hombre, la actividad humana, la cultura y sus mediaciones fundamentales* [Tesis de doctorado, Universidad de La Habana, La Habana, Cuba].

Ramírez R., S. I. (2015). La formación ética del bibliotecario escolar. *Revista Maestro y Sociedad, 12* (2), 83-90.

Revista Estudios y Opiniones (2009). Gabinete de condenación de Estudios y análisis del MPLA, julio/diciembre nº 4.

Reyes, M. (2004). *Formación de profesores universitarios: Un diagnóstico de necesidades.* México: Porrúa.

Ribet, N. J. (2016). *El docente y la formación ética y ciudadana*. http://www.educ.ar

Rodríguez, A. (2015.). Modelo de gestión educativa estratégica. http://es.slideshare.net/adalrodriguez/modelo-de gestioneducativa-estrategica1

Rodrigues, A. (2017). Formação do docente para a gestão universitária: *Revista foco*. Revistafococoadm.org

Sáez, P. A. (2001). *Historia de la Educación Cívica en Cuba* [Tesis de doctorado, Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz", Camagüey, Cuba].

Sánchez V., A. (1980). Ética. México: Editorial Grijalbo.

Sander, B. (1996). *Nuevas tendencias en la gestión educativa: democracia y calidad*. http://www.beceneslp.edu.mx.

Santa Cruz, L. E. (2004). Reflexiones críticas en torno a la formación ciudadana en la institución escolar. *Reflexiones pedagógicas. Docencia* (23), 36-58.

Santana A., S. (2010). Comportamiento y actitud ética del profesional referencista. Una visión desde el servicio de referencia de las instituciones de información. (Primera parte). *Ciencias de la Información, 41*(2), p. 310.

Santiesteban L., M. M. (2013). La gestión educativa de prevención de la violencia universitaria [Tesis de doctorado, UCP Frank País García, Santiago de Cuba, Cuba].

Santos, A. (2011). *Raizes históricas do profesorado em Angola*. Luanda.

Savater, F. (s.a.). Propuesta pedagógica de formación ética. Programa Nacional de Capacitación Docente 2007-2011. Dirección de Tutoría y Orientación Educativa DITOE. Recuperado el 21 de septiembre de 2015, de http://es.slideshare.net/pazybien2/propuesta-pedaggica-de-formacin-tica

Schon, D. (1992). *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. Barcelona: Paidós

Silva C., J.; Hechavarría L., M. J.; Videaux B., G. (2017). La gestión del conocimiento y la innovación para el desarrollo local. *14*(4). 592-602.

Silva, E. (2012). *El buen ciudadano: un guía de buenas maneras la familia y la sociedad, edición gabinete para ciudadanía e sociedad civil do*. Luanda: Editora MPLA.

Silva, E. A. (2009a). Educação, globalização e cidadania. Desaficios, tendencias e estrategia da educação. *Revista Kulonga*, (4), 9-29.

Silva, E. A. (2009b). *Ensino superior em Angola e formação de profissionais de educação*. http://www.xconglab.ics.uminho.pt

Silva, E. A. (2011a). *Configurações de universidade e gestor académico*. Uma análise da realidade universitária angolana. En Mendes, A. N.; Costa, J. A.; Ventura, A. (Orgs.). A Emergência do Diretor da Escola: Questões Políticas e Organizacionais. Aveiro: Universidad de Aveiro, pp. 157-167.

Silva, E. A. (2011b). *Universidade pública angolana y gestão académica*: entre a burocracia e a política. En Manuel, T.; Mendes, M. C. (orgs.). (2011). Compreensão da Universidade: do imperativo ao programático. Benguela: KAT Empreemdimentos e Consultorias, pp 35-39.

Silva, E. A. (2012a). *O papel do reitor na universidade pública angolana: entre regulação estatal e emancipação instuticional*. Memorias del IX Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana.

Silva, E. A. (2012b). *Universidad Agostinho Neto: Quo Vadis?.* Luanda. Editora Kilombelombe.

Silva, E. A. (2016). Educação para a cidadania e harmoniza educação o social: educar cidadãos civicamente esclarecidos. En Actas do Cóloquio “La reconstruction de l´ Angoa dans la phase actuelle. Paris: Edicao do Centro Culturel de Angolais, 39-63.

Silva, H. R. (2003). Propuesta curricular de superación para profesores de Educación Cívica [Tesis de maestría en Educación Avanzada. Pág. 23].

Songue, M., D.; Pascoal, J., A. (2017). La formación ciudadana en la educación superior angolana. *Revista Varela, 46*(1), 45-57.

Songue, M., D., (2016). Evolución histórica de la gestión de la formación ciudadana en profesores en Angola. *Revista IPLAC*, 4.

Songue, M.,D., (2016). La gestión en la formación ciudadana de profesores en Angola. *Revista Órbita Pedagógica, 2*(3), 11-18.

Tedesco, J. C. (2002). Nuevos tiempos. Nuevos maestros. Documento del congreso “El desempeño de Maestros en América Latina y el Caribe”. Brasilia: BID, UNESCO, Ministerio de Educación de Brasil.

Tellez R., N.; Venet M., R.; Bonne F., E. N. (2015). La gestión en la prevención del comportamiento social. *Revista Maestro y Sociedad, 12*(1), 6372.

Tünnerman, C. (2003). *La universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI. México*. Circuito Norponiente SIN.

UNESCO. (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

UNESCO. (1998). Declaración mundial sobre la educación universitaria en el siglo XXI. Visión y acción. Informe final, Paris: UNESCO.

UNESCO. (1998). La Educación Superior en el siglo XXI: visión y acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París: UNESCO.

UNESCO/ORELAC. (2002). Formación docente: un aporte a la discusión. La experiencia de algunos países. Santiago de Chile: UNESCO/ OREALC.

Valcárcel, M. (2003). *La preparación del profesorado universitario español para la convergencia europea en Educación Superior*. Informe de investigación. http://www.etsit.upv.es/paeees/pdf/PRY_MECD _PDI_EEES.pdf

Van-Dúnen, D. (2018). A gestão do ensino superior em Angola: Luanda.

Vargas, L. M. (2009). Estrategia para la gestión de la formación docente de los profesores universitarios [Tesis de doctorado, Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba].

Vargas, L; Estrabao, A.; Del Toro, M. (2009). *El proceso de gestión de la formación docente del profesor universitario*. Aportes del CEES a la pedagogía moderna [CD-ROM].

Venet, R. (2003). Estrategia educativa para la formación ciudadana de los escolares de primer ciclo desde la relación escuela-comunidad [Tesis de doctorado, Universidad de Ciencias Pedagógicas Frank País García, Santiago de Cuba, Cuba].

Vieira, L. (2007). *Angola: la dimensión ideológica de la educación 1975-1992*. Luanda: Editora Nzila.

Zabalza, M. A. (2003). *Las competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.

Zassala, C. (2012). *Formación de profesores universitarios: análisis y evaluación de experiencias*. Angola: Patria.

Zassala, C. (2012). *Orientación escolar y profesional en Angola*. Luanda: Editora Mayamba.

Zau, F. (2012). *Del acto educativo al ejercicio de la ciudadanía*. Luanda: Editora Mayamba.

Zau, F. (2017). *Do acto educativo ao exercicio da cidadania*. Luanda: Editora Mayamba.

# Anexos

**Anexos 1**

**Encuesta a profesores**

**Profesor:**

**Estimado Profesor:** El objetivo fundamental del presente cuestionario es conocer su nivel de conocimientos sobre el proceso de formación ciudadana, por ello, necesitamos que sus respuestas tengan toda la veracidad requerida de acuerdo con su experiencia, solo así lograremos no introducir sesgos en el trabajo investigativo y su colaboración será efectiva. Muchas gracias.

Instrucciones:

- No se pondrá el nombre en el cuestionario. Este es anónimo.
- Las preguntas deben ser respondidas en el mismo orden en que aparecen.
- Antes de responder cada pregunta debe leer todas las respuestas posibles que se plantean, y analizar detenidamente cuál es la que más se ajusta a la realidad, según su criterio.
- Dar una sola respuesta a cada pregunta, excepto cuando se aclare que se admite más de una.
- Las respuestas a las preguntas abiertas deben ser precisas y concretas.
- Cuando al final, la pregunta da la posibilidad de exponer otros criterios, usted puede señalar lo que considere oportuno sobre el tema.

Cuestionario.

1. Calificación profesional:

___ Graduado de Profesor Universitario en _____.

___ Graduado de Ingeniería en _____.

___ Otra calificación. ¿Cuál?_____.

2. Tiempo de experiencia como profesor del nivel universitario.

___ menos de 1 año.

___ de 1 a 3 años.

___ de 4 a 5 años.

___ de 6 a 10 años.

___ más de 10 años.

3. Asignatura que imparte:_____

4. ¿Qué entiende usted por proceso de gestión formativa ciudadana?

   _____

   _____

   _____

   ____.

5. Los conocimientos que usted tiene sobre la gestión formativa ciudadana los considera:

Altos____ Suficientes para formar correctamente a los estudiantes____ Bajos____ No conozco sobre el tema____.

6. Lo que usted conoce sobre el proceso de formación ciudadana se debe a:

   (Puede marcar más de una opción).

Sus estudios universitarios____

Autodidactismo____

Preparación metodológica en la facultad donde trabaja____

No conozco sobre el tema____

Otras vías____. Cuáles?_____.

7. ¿Cómo evaluaría el aprovechamiento que usted hace de las potencialidades que brindan las actividades docentes que dirige, relacionadas con el proceso de formación ciudadana?

Excelente____ Bien____ Regular____ Mal____ No las aprovecho____. Si responde Mal o No las aprovecho, argumente:_____.

8. El trabajo de formación ciudadana que usted desarrolla con sus estudiantes en las actividades docentes responde a:

Su iniciativa____ Orientaciones recibidas____ Ambas alternativas____

Otras____,

¿cuáles?:_____.

9. ¿Qué vías utiliza en sus actividades docentes para desarrollar la formación ciudadana? Explique_____.
10. ¿Qué vías utiliza en las actividades extra docentes y/o extraescolares para desarrollar la formación ciudadana? Explique_____.
11. ¿Cómo calificaría la formación ciudadana de sus estudiantes?

Excelente____ Bien____ Regular____ Mal____ No sé____. Algún otro criterio que desee argumentar:_____.

12. La influencia educativa de la Universidad en su formación ciudadana como profesor/a la considera:

Muy alta___ Alta___ Medianamente alta____ Baja____ Muy baja___. Si responde "Baja" o "Muy baja", argumente: _____.

13. ¿En qué grado usted se considera un paradigma de ciudadano angolano? Alto____ Medio____ Bajo____ No me considero un paradigma_____. En caso de que no se considere, ¿por qué? _____.
14. ¿Considera necesaria la preparación metodológica de los profesores universitarios en este momento del desarrollo educativo para el manejo de la formación ciudadana de los estudiantes?

Imprescindible____ Muy necesaria____ Necesaria____ No es necesaria____ No sé___.

15. ¿Qué vías considera adecuadas para la preparación metodológica de los profesores, relacionada con el proceso de gestión formativa ciudadana?.

Cursos de postgrado___

Autopreparación___

Preparación metodológica ___

Participación en eventos____

Trabajo sistemático de orientación, supervisión y control por parte de las autoridades____.

Otras____ ¿Cuáles?_____.

(Puede marcar más de una)

**Anexos 2**

**Entrevista a profesores**

Profesores:

La entrevista que se realiza es parte de un trabajo de investigación con vistas a defender una Tesis de Doctorado. La misma persigue como fin obtener información para realizar un proceso de perfeccionamiento en la gestión de profesores y potencialidades para desarrollar el proceso de formación ciudadana, de ahí el valor de sus respuestas.

Aspectos a abordar.

1. ¿Qué usted entiende por proceso de gestión formativa ciudadana?
2. ¿Qué importancia da al ejemplo del profesor como elemento formativo ciudadano del estudiante?
3. ¿Se considera un profesional que sirve de paradigma a sus estudiantes en la esfera de la formación ciudadana?

4. ¿Considera que los profesores de su Universidad están preparados para desarrollar un proceso de formación ciudadana efectivo en sus estudiantes? ¿Por qué?
5. ¿Qué haría usted para perfeccionar el proceso de gestión formativa ciudadana en los profesores de esta Universidad Agostinho Neto? Argumente.
6. ¿Qué opinión le merece la idea de diseñar una estrategia pedagógica para la preparación de los profesores en el manejo metodológico de la formación ciudadana de los estudiantes?

**Anexo 3**

**Encuesta aplicada a estudiantes.**

**Estimado Estudiante:**

El objetivo que perseguimos con la aplicación del presente cuestionario es conocer la valoración que tienen ustedes, los estudiantes, del manejo metodológico que hacen los profesores relacionado con su formación ciudadana, así como saber la opinión que poseen de su ejemplaridad, por ello, necesitamos que sus respuestas tengan toda la veracidad requerida de acuerdo con sus vivencias, solo así lograremos no introducir errores en el trabajo investigativo y su colaboración será efectiva. Muchas gracias.

Instrucciones:

- No se pondrá el nombre en el cuestionario. Éste es anónimo.

- Las preguntas deben ser respondidas en el mismo orden en que aparecen.
- Antes de responder cada pregunta debe leer todas las respuestas posibles que se plantean, y analizar detenidamente cuál es la que más se ajusta a su criterio.
- Dar una sola respuesta a cada pregunta, excepto cuando se aclare que se admiten más de una.
- Las respuestas a las preguntas abiertas deben ser precisas y concretas.
- Cuando al final la pregunta da la posibilidad de exponer otros criterios, usted puede señalar lo que considere oportuno sobre el tema.

Cuestionario.

1. Año de la carrera en que se encuentra:
   Primero____ Segundo____ Tercero____ Cuarto__ Quinto____
2. ¿Considera que las actividades docentes en las que participa colaboran con su formación ciudadana?
   En alto grado____ Medianamente____ Poco____ No colaboran____ No sé____.
3. ¿Cómo calificaría la formación ciudadana en su grupo de estudio?
   Excelente____ Bien____ Regular____ Mal____ No sé____.
4. Lo que usted conoce sobre la formación ciudadana se debe a: (Puede marcar más de una opción).
   Lo aprendido en la Universidad____
   Lo aprendido por mi cuenta____
   La educación recibida de su familia____
   La educación recibida en las escuelas____
   No conozco sobre el tema____

Otras vías_____. ¿Cuáles?_____.

(Puede marcar más de una opción)

5. La influencia educativa de la Universidad en su formación ciudadana la considera:

   Muy alta___ Alta___ Medianamente alta____ Baja____ Muy baja___ No influye____. Si responde “baja”, “muy baja”, o “no influye”, argumente:_____.

6. El ejemplo que en general le brindan sus profesores en relación con la formación ciudadana lo considera:

   Excelente____ Bien____ Regular____ Mal____ No tengo opinión____. En caso de no ser Excelente o Bueno, argumente su respuesta: _____.

7. ¿Qué opinión le merece la forma en que sus profesores manejan la formación ciudadana en el grupo durante las clases?

   Excelente____ Buena____ Regular____ Mala____ No la manejan ____ No tengo opinión____. En caso de no ser Excelente o Buena, argumente su respuesta: _____.

**Anexo 4**

**Guía de la entrevista grupal a los directivos**

Directivos:

La entrevista que se realiza es parte de un trabajo de investigación con vistas a defender una Tesis de Doctorado. La misma persigue como fin obtener información para realizar un proceso de perfeccionamiento del proceso de formación ciudadana, de ahí el valor de sus respuestas.

1. ¿Cómo ustedes perciben la influencia de la Universidad en general sobre su formación ciudadana?
2. ¿Qué opinión le merecen el trabajo de los profesores en esta dirección del desarrollo del proceso de gestión formativa ciudadana?
3. ¿Cómo perciben la preparación de los profesores para el manejo metodológico de la formación ciudadana de los estudiantes?
4. ¿Qué pueden comentar del ejemplo que les brindan los profesores tanto en el desarrollo de actividades curriculares como extracurriculares y extraescolares?
5. ¿Qué opinión le merece la idea de diseñar una estrategia para la preparación metodológica de los profesores, dirigida al tema de la formación ciudadana?

**Anexo 5**

**Guía de observación a conferencias y seminarios**

Objetivo: obtener información para realizar un proceso de perfeccionamiento del proceso de formación ciudadana.

Profesor:_____ Grupo:_____

Tema:_____ Fecha:_____

1. Estado general del grupo en el momento de iniciar la actividad:
   - ____ Motivados
   - ____ Estado normal
   - ____ Distraídos
   - ____ Cansados
   - ____ Indisciplinados
2. La introducción a la actividad despertó el interés en los estudiantes:
   - ____ Grandemente
   - ____ Medianamente
   - ____ Poco
   - ____ No despertó
3. Se observó un comportamiento ético en la proyección de los estudiantes:
   - ____ Claramente
   - ____ Un poco
   - ____ No se observa
4. El aspecto personal del profesor:
   - ____ Se corresponde altamente con la ética de un profesional de la educación.
   - ____ Se corresponde con la ética de un profesional de la educación.
   - ____ No se corresponde

5. El sistema categorial empleado por el profesor coadyuva a la formación ciudadana en los estudiantes:

    ____ Altamente

    ____ Normalmente

    ____ Poco

    ____ No coadyuva

6. En las manifestaciones orales de los estudiantes se observa que subyace una formación ciudadana adecuada:

    ____ Claramente

    ____ Casi no se observa

    ____ No se observa

7. El profesor aprovecha las potencialidades de la actividad para colaborar con la formación ciudadana de los estudiantes:

    ____ En alto grado

    ____ En grado medio

    ____ Muy poco

    ____ No las aprovecha

8. Durante el desarrollo de la actividad se manifestó preparación por el profesor en el manejo metodológico de la formación ciudadana de los estudiantes:

    ____ Alta

    ____ Regular

    ____ Baja

    ____ No se manifestó

9. ¿Durante el desarrollo de la actividad se apreció preocupación por la formación ciudadana de los estudiantes?

    Todo el tiempo____

    En algunos momentos____

No se apreció____

**Anexo 6**

**Encuesta aplicada a los expertos.**

Estimado Profesor:

El objetivo fundamental del presente cuestionario es conocer su valoración sobre la estrategia pedagógica que se ha diseñado en la presente tesis con el objetivo de preparar a los profesores para mejorar la efectividad del proceso de gestión formativa ciudadana, aquí en la Universidad Agostinho Neto. Por ello necesitamos que sus respuestas tengan toda la veracidad requerida de acuerdo con su experiencia, solo así lograremos no introducir sesgos en el trabajo investigativo y su colaboración será efectiva. Muchas gracias.

Instrucciones:

- No se pondrá el nombre en el cuestionario. Éste es anónimo.
- Las preguntas deben ser respondidas en el mismo orden en que aparecen.
- Antes de responder cada pregunta debe leer todas las respuestas posibles que se plantean, y analizar detenidamente cuál es la que más se ajusta a la realidad, según sus conocimientos, experiencia y concepciones.
- Dar una sola respuesta a cada pregunta, excepto cuando se aclare que se admiten más de una.
- Las respuestas a las preguntas abiertas deben ser precisas y concretas.
- Cuando al final la pregunta da la posibilidad de exponer otros criterios, usted puede señalar lo que considere oportuno sobre el tema.

Cuestionario.

1. Tiempo de experiencia como Profesor en el nivel superior.

   ___ de 5 a 10 años.

   ___ de 11 a 15 años.

   ___ más de 16 años.

2. Calificación profesional:

Graduado de_____,

en la

Universidad_____

_____.

3. ¿Cómo calificaría la fundamentación teórica de la estrategia que se presenta en el epígrafe 2.3 de la tesis?

Excelente___ Buena___ Regular___ Mala__. Si la considera Regular o Mala, argumente sus consideraciones: _____.

4. ¿En qué grado considera que la estrategia diseñada da solución al problema científico planteado?

   Totalmente____ Alto____ Medio____ Bajo____ No da solución____. Otros criterios:_____.

5. ¿Cree usted que resulta posible la utilización de la estrategia diseñada como herramienta en la gestión de los profesores de la Universidad “Agostinho Neto”

   actualmente?

Es posible utilizarla en todas sus partes____ Es posible utilizar solo algunas de sus partes____ No es posible____. En caso de que considere que no es posible su aplicación, por favor, argumente: _____

6. ¿Considera que con la utilización adecuada de esta estrategia se mejora la preparación de los profesores para que a su vez el

proceso de gestión formativa ciudadana de los profesores se desarrolle con mayor efectividad en la Universidad?

En alto grado____ Un poco____ No se mejora____.

Argumente:_____ _____.

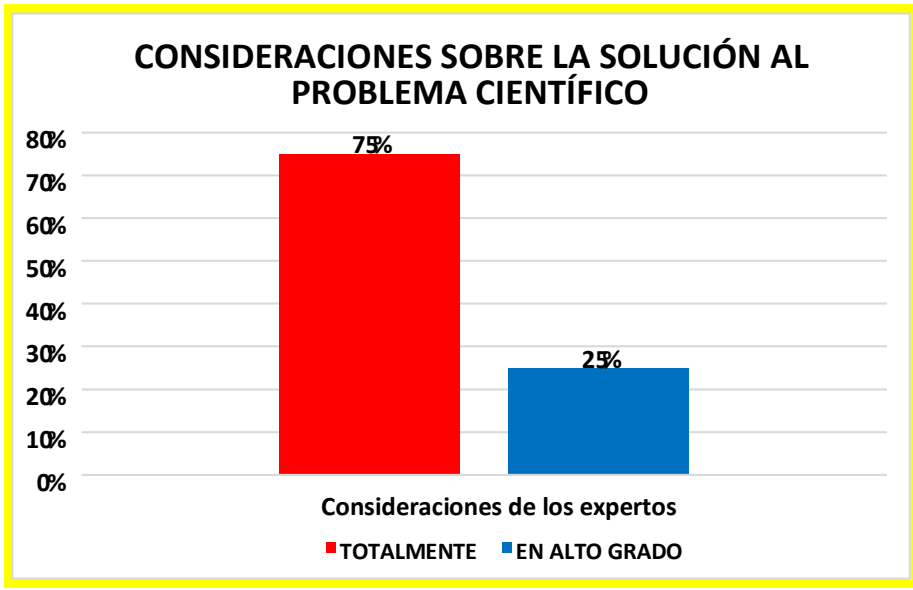
7. ¿Qué opina usted sobre la inserción de dos cursos teóricos de superación en las dimensiones cultural ciudadana y transformación ciudadana de la estrategia? Excelente____ Bien ____ Regular ____ Mal ____ No sé ____. Otra opinión, ¿Cuál?:_____ _____.
8. ¿Qué opinión le merece el modelo de gestión formativa que subyace en esta estrategia de que es solo una guía para la acción, y de que de ésta, la institución creativamente extraiga y trabaje solo las actividades que sea posible realizar, o diseñe las suyas propias?_____.
9. ¿Qué valoración general puede aportar a esta investigación sobre la estrategia diseñada?_____.
10. ¿Usted como experto, qué sugerencias puede aportar para mejorar la estrategia?_____.
11. Por último, ¿qué calificación le daría a la estrategia?

    Excelente____ Bien____ Regular____ Mal____.
12. Otras opiniones que desee exponer:_____.

Muchas gracias por su colaboración.

## Anexo 7

**Gráfico sobre consideraciones de los expertos**



**Anexo 8**

Plan de temas a abordar en el conversatorio del autor con los especialistas y jefes de cátedras.

- Necesidad de la estrategia.
- Características.
- Posibilidad de aplicación en estos momentos en la Universidad.
- Utilidad.
- Calificación otorgada por consenso.
- Impacto que se considera debe tener en las autoridades, en los profesores y en los estudiantes.